

MANUAL DO GESTOR DE UNIDADE

DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO | UFAM



1^ª edição



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas Departamento de Desenvolvimento de Pessoas Divisão de Gestão Estratégica de Pessoas

Manaus, Amazonas | abril/2025

Reitor Sylvio Mário Puga Ferreira

Vice-Reitora Therezinha de Jesus Pinto Fraxe

PROGESP Maria Vanusa do Socorro de Souza Firmo (Pró-Reitora)

DDP Giselly Carvalho Farias Marinho (Diretora)

DGEP Claudia Nogueira de Araújo Simão (Chefe de Divisão) **Editoração** Carolina Silva Bizotto

Revisão Ingrid Marina Pinto Pereira Claudia Nogueira de Araújo Simão Lucas Vidéo Penedo

Diagramação Lucas Vidéo Penedo



Departamento de Desenvolvimento de Pessoas



Sumário

APRESENTAÇÃO	4
1. GESTOR DE UNIDADE E SUAS FUNÇÕES	5
2. LOGIN NO SISTEMA E TELA INICIAL	7
3. COMO CRIAR UM DIMENSIONAMENTO	8
4. COMO CADASTRAR PESSOA SEM SIAPE	11
5. COMO SELECIONAR PESSOAS	18
5.1 SELECIONAR PESSOAS EM FORÇA-TAREFA E TERCEIRIZADOS	21
6. SELECIONAR ENTREGAS	28
6.1 EDITAR ENTREGAS	31
6.2 CADASTRAR NOVA ENTREGA	33
7. COMO QUANTIFICAR ENTREGAS	36
8. COMO QUANTIFICAR INDICADORES DE PESSOAL	41
9. COMO QUANTIFICAR ESFORÇO	44
9.1 COMO QUANTIFICAR ESFORÇOS DE OUTROS USUÁRIOS	49
10 BAIXAR RELATÓRIO E NOTIFICAR USUÁRIO SEM ESFORÇO	50
11 COMO CALCULAR O DIMENSIONAMENTO	52
12 COMO VISUALIZAR O DASHBOARD	56
CONSIDERAÇÕES FINAIS	58

Apresentação

A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGESP), por meio de Grupo de Trabalho (GT) constituído, elaborou o presente Manual com o objetivo de orientar o **gestor de unidade** quanto às funções e atividades que devem ser desenvolvidas no Sistema de Dimensionamento de Pessoas (SISDIP), no decurso do processo de Dimensionamento da Força de Trabalho.



1. Gestor de Unidade e suas funções

Como gestor de uma equipe, você sabe que há funções que são inerentes ao chefe. Da mesma forma, o gestor responsável pela unidade no Dimensionamento da Força de Trabalho precisa estar atento às funções que deve executar. Em relação ao SISDIP, o gestor é responsável por:



TUTORIAL

Nas próximas páginas, você entenderá como executar as funcionalidades disponíveis no SISDIP para o perfil de Gestor de Unidade.

2. Login no sistema e tela inicial

Após o realizar o login no sistema SISDIP <mark>(ver Manual Geral do sistema, pág. 10),</mark> os **gestores de unidade** terão acesso à tela inicial mostrada abaixo.





3. Como criar um dimensionamento

Siga o passo a passo a seguir para criar um novo dimensionamento da sua unidade.



		DGEP - Gestor de Unidade
Tipificação		
Entregas		
🖾 Pessoa/Perfil		
Pessoas	\sim	
Dimensionamento		
Dimensionamentos		
C C		

Clique no ícone "+", no canto inferior direito da tela.

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS					DGEP - Gestor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfii Pessoas Dimensionamento 	DIMENSIONAMENTOS Filtrar por status Filtrar por ano × Filtrar dimensionamentos			<u>x</u>	
Dimensionamentos	DIMENSIONAMENTO 🛧	DATA INICIAL	DATA FINAL	AÇÕES	PROCESSAR
	UFAM_DGEP_01/2025_06/2025 EM ELABORAÇÃO	01/2025	06/2025	& ≈. ~ ± ☆	<i>i</i> =,
	UFAM_DGEP_04/2024_06/2024 EM ELABORAÇÃO	04/2024	06/2024	ឧ ≈ ~ ± ݑ	1 =,
	UFAM_DGEP_07/2024_09/2024 CALCULADO	07/2024	09/2024	盟 🕹	
	UFAM_DGEP_10/2024_12/2024	10/2024	12/2024	& ぷ ~ ⊻ ݑ	<i>∂</i> =,
				Itens por página: 1	0 ▼ 1-4 de 4 < >
					Cadastrar Dimensio
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os direitos reservados.				Versão 0.103.0

Preencha os campos (1) "**data inicial e final**", (2) "**metodologia**" e habilite a opção "**Adicionar metas**" (3). Feito isso, clique em "**Salvar**" (4).



4. Como cadastrar pessoa sem SIAPE

Devido à integração com o SIAPE, o sistema disponibiliza, automaticamente, os nomes dos servidores de cada unidade. No entanto, colaboradores que não possuem matrícula do SIAPE precisarão ser cadastrados manualmente, conforme o passo a passo a seguir.



Clique no ícone "+", no canto inferior direito da tela.

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS				DGEP - Gestor de Unidade
Tipificação Entregas	PESSOAS			
🖽 Pessoa/Perfil	Filtrar dados das pessoas			×
Pessoas				
Dimensionamento	NOME T	CPF	Órgão	AÇÕES
Dimensionamentos	Preencha informações no filtro para exibir resultados.			
			Itens por p	ágina: 10 👻 0 de 0 < >
				Cadastrar Pes
				•
				1×5
				くろ

 Na janela que será aberta, preencha os campos obrigatórios sinalizados com um asterisco (*). Ainda que o grau de escolaridade não seja obrigatório, seu preenchimento <u>é recomendável</u>. Clique em "Salvar" para finalizar o cadastro.

Passo 3

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO	=		DGEP - Gestor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil 	PESSOAS Filtrar dados das pessoas	CADASTRAR PESSOA	×
Pessoas	NOME 1	Órgão UFAM - Universidade Federal do Amazonas	AÇÕES
	Preencha informações no nuro para executiv	CPF* Q Itens por págir	a: <u>10 ▼</u> 0 de 0 < >
		Data de Nascimento *	
	-	Sexo *	
		Ramal / Telefone / Celular	
	->	Selecione a escolaridade	
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os	direitos reservados.	+ Versão 0.103.0

Passo 4 Depois de incluir a pessoa cadastrada, é necessário inserir seus dados funcionais. Para isso, clique em **"Pessoas"** (1) e procure pelo **nome da pessoa cadastrada** (2).

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO	=			DGEP - Gester de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas 	PESSOAS Fitrar dados das pessoas lucas			×
Dimensionan		CPF 020.***.***-03	Órgão UFAM - Universidade Federal do Amazonas	ações
	LUCAS	016.***.21	UFAM - Universidade Federal do Amazonas	ê 🧪 💼 🗖
	LUCAS	015.***.***.73	UFAM - Universidade Federal do Amazonas	â 🧪 💼 🗖
				Itens por página: 10 👻 1 - 3 de 3 < >

Na coluna "ações", selecione a opção **"Dados funcionais"** para adicionar as informações da pessoa cadastrada.

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO	=			DGEP - Gestor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas 	PESSOAS Filtrar dados das pessoas lucas			x
🖪 Dimensionamento	NOME 🛧	CPF	Órgão	AÇÕES
Dimensionamentos	LUCAS	020.***.03	UFAM - Universidade Federal do Amazonas	â 🧪 💼 🙃
	LUCAS	016.***.21	UFAM - Universidade Federal do Amazonas	
	LUCAS	015.***.***-73	UFAM - Universidade Federal do Amazonas	Dados Funcionais
			M3	Itens por página: 10 - 1-3 de 3

Passo 6
 Na janela que será aberta, haverá a mensagem "AINDA NÃO HÁ DADOS
 Passo 6
 FUNCIONAIS CADASTRADOS PARA ESSA PESSOA". Clique no ícone "+", no canto inferior da tela.

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS		DGEP - Gestor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS PESSOA: LUCAS	
Pessoas Dimensionamento Dimensionamentos	← DADOS FUNCIONAIS AINDA NÃO HÁ DADOS FUNCIONAIS CADASTRADOS PARA ESSA PESSOA.	
		Jul +
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os direitos reservados.	Versão 0.103.0

Preencha os campos indicados com **asterisco** (*) e também os campos **"Situação funcional"** e **"Vínculo"**. Por fim, clique em **"Cadastrar"**.

SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS	≡		DGEP - Gestor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS PESSOA: LUCAS CADASTRAR DA	DO FUNCIONAL	
Pessoas	CADOS FUNCIONAIS		
Dimensionamento Dimensionamentos	AINDA NÃO HÁ DADOS FUNCIONAIS CADASTRADOS PARA ESSA PES	Carga Hodala Semanal *	
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os direitos reservados.	\sim	Versão 0.103.0

5. Como selecionar pessoas

Depois de criar o dimensionamento, é necessário selecionar as pessoas que dele participam. Acompanhe o passo a passo abaixo.



SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAAMENTO DE PESSOAS		DGEP - Gestor de Unidade
Tipificação	DIMENSIONAMENTOS	
Entregas		
🖪 Pessoa/Perfil	Filtrar por status Filtrar por ano X	
Pessoas	Filtrar dimensionamentos UFAM_DGEP_03/2024_05/2024 X	
🔁 Dimensionamento		
Dimensionamentos	DIMENSIONAMENTO 🛧 DATA FINAL AÇÕES	PROCESSAR
	🖸 UFAM_DGEP_03/2024_05/2024 (EM ELABORAÇÃO) 05/2024	/ ≡,
	Selecionar Pessoas	
	tens por Página: 10	• ▼ 1-1 de 1 < >

Na tela seguinte, clique no ícone "+".

SISDIP SISTEMA DE DOMENSIONAMENTO	=				DGEP - Gestor de Unio	lado	
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas Dimensionamento 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMA UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEG DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_03/202 METODOLOGIA: TIPICA PERÍODO: 03/2024 A 05/2024	ZONAS ICA DE PESSOAS 14_05/2024					
Dimensionamentos	← SELECIONAR PESSOAS						
	Filtrar registros por nome ou CPF					×	
	NOME 🕈	MATRÍCULA	CARGA HORÁRIA	SITUAÇÃO	ATIVIDADE	AÇÕES	
					Itens por página: 10 👻 0 de	•• < >	
						5.	
					Ċ	+	
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os direito	os reservados.				Versão 0.103.0	

Uma nova janela será aberta e, devido à integração com o SIAPE, nela serão exibidos, automaticamente, os nomes dos servidores lotados na unidade. Clique na caixa de seleção (1) ao lado de cada nome que deseja adicionar, atribua o perfil (2) adequado e clique em **"salvar"** (3).

Passo 3

SISTERA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS	=				DGEP - Gestor de Uridada
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGICA DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_03/2024_0 METODOLOGIA: TIPICA PERÍODO: 03/2024 A 05/2024	SELECIONAR PESSOAS			
Dimensionamento	← SELECIONAR PESSOAS	Filtrar pessoas por nome ou CPF	MATRÍCULA CARGA HORÁRIA	ATIVIDADE 2	Nesse momento, você deve
	Filtrar registros por nome ou CP	CAROLINA	40	Apolo Exclusivo Gestor Executor das Entregas	atribuir à cada pessoa o perfil adequado no dimensionamento criado, entre as três opcões :
		CLAUDIA	40	Apolo Exclusivo Gestor Executor das Entregas	apoio exclusivo, gestor e executor de entregas.
			40	Apolo Exclusivo Gestor Executor das Entregas	
		ISABELLE	40	Apoio Exclusivo Gestor Executor das Entregas	
		C KAUA		Apoio Exclusivo Gestor CANCELAR ADIALIZAR	
			3		•
			20	\checkmark	

5.1 Selecionar pessoas em força-tarefa e terceirizados

Servidores de outras unidades que estejam atuando em força-tarefa na unidade dimensionada e colaboradores terceirizados precisarão, primeiro, ter um perfil habilitado para atuar na unidade em questão. Siga o passo a passo abaixo.



Utilizando o filtro, **pesquise o nome da pessoa** que deseja incluir no dimensionamento da sua unidade.

Passo 2

SISDIP SISTEMA DE EMPERSIONAMENTO DE PESSOAS	≡			DGEP - Gestor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil 	PESSOAS Filtra dados das pessoas tereza crí			×
Pessoas	$\langle \rangle$			
Dimensionamento	NOME T	CPF	Órgão	AÇÕES
Dimensionamentos	TEREZA CRISTINA	Contract of Address	UFAM - Universidade Federal do Amazonas	🗟 🧪 💼 🙃
				Itens por página: 10 👻 1 - 1 de 1 < >
				•
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os direitos reservados.			Versão 0.103.0

Clique no ícone **"editar perfis"**.

SISDIP SISTEMA DE DIMERSIONAAMENTO DE PESSOAS	=			DGEP - Gestor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas 	PESSOAS Filtrar dados das pessoas tereza crí			×
🖪 Dimensionamento	NOME 🕈	CPF	Órgão	AÇÕES
Dimensionamentos	TEREZA CRISTINA	F10000-01-0000	UFAM - Universidade Federal do Amazonas	
				Editar Perfis
				•
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os direitos reservados.			Versão 0.103.0

Na janela aberta, serão exibidos os atuais perfis habilitados da pessoa selecionada e as respectivas unidades. Clique no ícone **"+"** para habilitar o novo perfil.

SISDER SISTEMA DE DIMENSIONAAMERTO DE PESSOAS	=	DGEP- G	estor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS PESSOA: TEREZA		
Pessoas Pessoas Dimensionamento Dimensionamentos	PERFIS HABILITADOS Filtrar perfis		
	PERFIL Gestor de Órgão	UNIDADE Universidade Federal do Amazonas	AÇÕES
	Usuário	DEPARTAMENTO DE DESENVOLV. DE PESSOAS	1-2 de 2 →
			Habilitar novo pe
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os direitos reservados.		Versão 0.103.0

Clique na caixa de seleção para marcar o perfil (1) e clique em "habilitar" (2).

SISTEPA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS	E DGEP - Gentr de Un	dade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS PESSOA: TEREZA	
🖪 Dimensionamento	← PERFIS HABILITADUS	
Dimensionamentos	Filter peris Peris Usuario HABILITAR PERFIL FEREA Peris Usuario Obs: o perfil de gestor estratégico Gestor Estratégico Usuario MABILITAR Obs: o perfil de gestor estratégico não é utilizado	Ações 2 < >
	Copyright © 2018 Projectum. Todos os direitos reservados.	Versão 0.103.0

Agora, ao voltar para a tela de seleção de pessoas (passo 3, do item 5), a pessoa para a qual foi habilitado o novo perfil na sua unidade aparecerá na lista de pessoas disponíveis e poderá ser adicionada ao dimensionamento. Marque-a e clique em **"Salvar".**

Passo 6

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO	=					DGEP - Gestor dis Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas Dimensionamento Dimensionamentos 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONA UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGIO DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_03/2024 METODOLOGIA: TIPICA PERÍODO: 03/2024 A 05/2024	SELECIONAR PESSOAS	40	 Apoio Exclusivo Gestor Executor das Entregas 		
	Filtrar registros por nome ou CPF	🗆 KAUA	40	 Apoio Exclusivo Gestor Executor das Entregas 		x
	NOME T	LUCAS	40	 Apoio Exclusivo Gestor Executor das Entregas 		ATIVIDADE AÇÕES
		MAYARA	40	 Apoio Exclusivo Gestor Executor das Entregas 		
		V TEREZA	40	 Apolo Exclusivo Gestor Executor das Entregas 	-	Não se esqueça de atribuir o perfil adequado dentro do dimensionamento
			Itens por	página: 10 1 - 8 de 8 < >		
			Ø \$	ALVAR 🛛 🛞 CANCELAR 🖉 🔗 ATUA	LIZAR	

DIFERENÇAS ENTRE OS PERFIS

Perfis de Acesso ao Sisdip

Gestor de Órgão

Perfil dos membros do GT.

Gestor de Unidade

Perfil dos chefes de unidade.

Usuário

Perfil de todos que contribuem com entregas.

Perfis no Dimensionamento

Apoio Exclusivo

Servidor que não contribui para as entregas finalísticas da unidade.

Executor de entregas

Todo aquele que contribui para as entregas da unidade. Atribuirá esforços por meio do perfil usuário.

Gestor

Possui função de gestor e atribuirá esforços pelo perfil de gestor de unidade.

6. Selecionar entregas

Siga o passo a passo abaixo para selecionar as entregas do dimensionamento no banco de entregas disponibilizado no SISDIP.

Passo 1	Na coluna "ações" , clique no ícone "Selecionar Entregas".	
---------	--	--

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS		DGEP - Gestor de Unidade
Tipificação Entregas	DIMENSIONAMENTOS	
🖪 Pessoa/Perfil	Filtrar por status Filtrar por ano ×	
Pessoas	Filtrar dimensionamentos UFAM_DGEP_01/2025_06/2025 X	
🖪 Dimensionamento		
Dimensionamentos	DIMENSIONAMENTO ↑ DATA INICIAL DATA FINAL AÇÕES	PROCESSAR
	ŪUFAM_DGEP_01/2025_06/2025 EM ELABORAÇÃO 01/2025 06/2025 EM ELABORAÇÃO 01/2025	/ =,
	Selecionar Entregas Itens por página: 10	1 <u>▼</u> 1-1 de 1 < >
	M3	

Clique no ícone "+", no canto inferior direito da tela.

SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSONS	≡		DGEP - Gestur de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas 	ÓRGÃO: UNIDADE: DIMENSIONAMENTO: PERÍODO: A		
Dimensionamento	← SELECIONAR ENTREGAS		
	Filtrar por categoria de serviço	Filtrar registros	×
	ENTREGA 🛧	со́рнео	situação ações
			Itens por página: 10 💌 0 de 0 < >
			\sim
			Ten
			•
	Copyright @ 2018 Projectum. Todos os direitos reservados.		Versao 0.103.0

Na janela aberta, serão exibidas as entregas disponíveis no banco do SISDIP.
Filtre (1) por categoria de serviço ou registro (usando uma palavra-chave ou o código da entrega desejada), marque a caixa de seleção (2) das entregas necessárias e, ao final, clique em "Salvar" (3).

Passo 3

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS	≡				DGEP - Gesto	r de Unidade	
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas Dimensionamento 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGICA DE DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_01/2025_06/; METODOLOGIA: TIPICA PERÍODO: 01/2025 A 06/2025	SELECIONAR ENTREGAS Categorias de serviço	×	Barra de	e Filtros		
Dimensionamentos	← SELECIONAR ENTREGAS	ENTREGA 🛧	CÓDIGO			-	
	Filtrar por categoria de serviço	 Acordo de Cooperação Técnica que orientam as relações de trabalho entre MDHC, CAAF/Unifesp e Prefeitura de São Paulo publicado " 	0264.0090				<u>×</u>
	entrega 🛧	Afastamento/Licença (por motivo de casamento, por motivo de falecimento, gestante, paternidade) concedido*	0260.0450		SITUAÇÃO	AÇÕES	
	 Atendimento ao público interno e exter Conteúdo audiovisual divulgado 	Aspectos de governança, gerenciamento de riscos e controles internos administrativos nos processos de contratação acima de dez milhões de reais analisados *	0291.0721	0251.0015	() ()	/ E Ō	
	(i) Conteúdo audiovisual editado	Formato da atuação (objetivo da ação, duração da ação, atores participantes, locais de trabalho da ouvidoria itinerante)*	0291.0728	0264.0043	0	/ 5 Ō	
	Filmagem para conteúdo audiovisual n	Nova licitação - Separação das centrais de atendimento do Disque e	0260.0611	0264.0044	0	/ 5 Ō	
	 Gestão de processos no SEI realizada 	do Ligue 180 realizada"	0251.0202	0260.0339	()		
	Metodologias, guias e manuais elabora	Solicitação de providencias tratada	0070 0000	0257.0009	()	/ E Ō	
	() PGR Monitorado (PGD Monitorado)	18 Earmanão do Dafanaaroo o Dafanaaroo I (BTOIA) am Diraitao	AR S CANCELAR	0002.0034	0	/ 5 Ō	
	() Plano de Gestão de Riscos monitorado	<u> </u>		0260.0068	()	/ E [

6.1 Editar entregas

Depois de selecionar todas as entregas e adicioná-las ao dimensionamento, é possível editá-las, dando-lhes os chamados "apelidos" e alterando o fluxo, a fonte e a atividade. Observe o passo a passo.



SISDIP SISTEMA DE Dimensionamento de pessoas		DGEP - Gestor de Unidade
Tipificação	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS	
Entregas	UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGICA DE PESSOAS DIMENSIONAMENTO: UFAM DGEP. 01/2025. 06/2025	
Pessoas	METODOLOGIA: TIPICA	
🖪 Dimensionamento		
Dimensionamentos	← SELECIONAR ENTREGAS	
	Filtrar por categoria de serviço	M3 ×
	ENTREGA 🛧	CÓDIGO SITUAÇÃO AÇÕES
	(i) Atendimento ao público interno e externo realizado	0251.0015 D
	Conteúdo audiovisual divulgado	0601.0031 Editar Descrição
	(i) Conteúdo audiovisual editado	0264.0043 () 🖍 🖬 🗖

Na janela que será aberta, é possível editar, completamente, o fluxo e a fonte da entrega. Atividade e nome da entrega também podem ser editados, mas preservando seu nexo original.

Passo 2

SISDIP SISTEMA DE DUMENSIONAMENTO DE PESSONS	=		DGEP - Genter	r de Unidade		
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL D UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO EST DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_ METODOLOGIA: TIPICA PERÍODO: 01/2025 A 06/2025	0 AMAZONAS RATEGICA DE PESSOAS 01/2025_06/2025				
Dimensionamento	← SELECIONAR ENTREGAS	(1)	EDITAR ENTREGA			
Contractionalization Contractionalization Filtrar por categoria de serviço ENTREGA ↑ O fluxo de trabalho pode ser totalmente editado, a fim de corresponder à realidade dos procedimentos executados		iterno e externo realizi ilgi tado audiovisual realizada	Código da Entrega 025.100 Atendimento ao público interno e externo realizado Atendimento ao público interno e externo do órgão/entidade Fued to Trabalho * Atendimento presencial ou virtual; * Escuta da demanda do público interno ou externo * Encominamento da demanda por as unidades; * Apendamento de horário com o dirigente (a) da unidade; * Agenda, atendimento presencial, E-mail, telefônico, Whatsapp	çõe In In	s Et Et	× 0 0
uti	iliza-se, para cada etapa, na linha iniciada com um	SEI realizada	SALVAR SCANCELAR 0260.0339	1	et	Ō
	asterisco (*).	nuais elaborados	0257.0009	1	et	Ō
	PGR Monitorado (PGD Monit	nitorado) os monitorado	É imprescindível manter a correlação com a entrega original ao utilizar o recurso do apelido. Não se deve mudar completamente a descrição da entrega.	0	e	ō (+)
	 Publicação de notícias no 	o site e redes sociais real	zada (Publicação de notícias no site e redes sociais)	ľ	Ē	Ō

6.2 Cadastrar nova entrega

Diante da inexistência de uma entrega necessária no banco do SISDIP, pode-se cadastrar nova entrega no sistema. Para isso, siga o passo a passo abaixo.





Na janela que será aberta, preencha, na aba **"Dados Gerais"** (1), os seguintes campos: **categoria de serviço** (2), **atividade** (3), **fluxo de trabalho** (4), **nome da entrega** (5) e **fonte** (6). Feito isso, clique em **"Salvar"** (7).

Passo 2

SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS	=					DGEP - Gestor	de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil 	ENTREGAS Filtrar por categoria de serviço	CADASTRAR ENTREGA	Filtrar regist	tros			×
Pessoas		Dados Gerais Formação Áreas de Conhecimento	· · · · ·	CÓDIGO	ALTERAÇÃO	SITUAÇÃO	APÕES
Dimensionamentos	Ao selecionar a categoria	Categoria de serviço Ensino - Gestão Acadêmica		0611.0227	20/11/24	Ø	<u></u>
	código da nova entrega a	Atividade*		0611.0210	19/11/24	\oslash	٠
	ser cadastrada. Anote-o em sua planilha de			0762.0031	19/11/24	\oslash	0
	descrição de área e repasse ao GT do DFT.	Fluxo de Trabalho *	: sensibilizar para a	0602.0186	28/11/24	Δ	() /
	Realização de abertura de canal especifico para atendiment Central do Disque Direitos Humanos Disque 100 em situaçã emergências	Base Entrega Código da Entrega 0311.0000 0311.0316	os Disque 100 em situações	0683.0200	29/11/24	\oslash	Ū
	Publicação de Acordo de Cooperação Técnica que orientam relações de trabalho entre MDHC, CAAF/Unifesp e Prefeitur São Paulo.	Nome da Entrega * 5	CAAF/Unifesp e Prefeitura de	0264.0090	20/11/24	\odot	Ū
	Consentimento de Afastamento/Licença (por motivo de casamento, por motivo de falecimento, gestante, paternidad		ite, paternidade) concedido"	0260.0450	18/11/24	\oslash	0
	Análise dos aspectos de governança, gerenciamento de risc controles internos administrativos nos processos de contra acima de dez milhões de reais.	Fonte 6	vos nos processos de •	0291.0721	25/11/24	\odot	0
	Estabelecimento do calendário anual de visitas - Ouvidoria Itinerante em conjunto com o Fórum Permanente da Socied Civil do Marajó	SALVAR SCANCELAR	Fórum Permanente da	0260.0610	14/01/25	Δ	0 /
	" Gestão de Carta Acordo com Unifesp"	" Carta Acordo com Unifesp gerida"		0611.0226	20/11/24	\oslash	0

Observações sobre o cadastro de novas entregas



Antes de dar prosseguimento ao cadastro, certifique-se de que não há, realmente, entrega correlata no sistema, para a qual seja possível dar um apelido. Isso evita o cadastro desnecessário de mais entregas no sistema.



É necessário **anotar o código** gerado pelo sistema durante o cadastro da entrega e **repassá-lo ao Grupo de Trabalho do DFT** para encaminhamento da solicitação de validação ao Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI).



Somente após a validação do MGI será possível selecionar a entrega no dimensionamento desejado. Até lá, a nova entrega apresentará a situação "Não Validada".

7. Como quantificar entregas

É atribuição do gestor quantificar as entregas da unidade mensalmente no sistema. Somente após esse registro os usuários poderão alocar seus esforços às entregas quantificadas. Observe o passo a passo.





Na coluna **"ações"**, clique no ícone **"Selecionar Entregas"** do dimensionamento desejado.



Serão exibidas todas as entregas selecionadas no dimensionamento. Na coluna **"ações"**, clique no ícone **"Quantificar"**.

SISDIP ISISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS		D	SEP - Gestor de Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas Dimensionamento 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGICA DE PESSOAS DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_01/2025_06/2025 METODOLOGIA: TIPICA PERÍODO: 01/2025 A 06/2025		
Dimensionamentos	← SELECIONAR ENTREGAS		
	Filtrar por categoria de serviço		X
	ENTREGA 🛧	CÓDIGO SITUAÇÃ	D AÇÕES
	(i) Atendimento ao público interno e externo realizado	0251.0015	
	(i) Conteúdo audiovisual divulgado	0601.0031	Quantificar
	Conteúdo audiovisual editado	0264.0043] / 🖻 🗇
	Filmagem para conteúdo audiovisual realizada	02] / E î
	Gestão de processos no SEI realizada		
	(i) Metodologias, guias e manuais elaborados	re-t	
	PGR Monitorado (PGD Monitorado)		/ 6 1
	Plano de Gestão de Riscos monitorado		
	Publicação de notícias no site e redes sociais realizada (Publicação de notícias no site e redes sociais)		

Na aba **"Resultado"** (1), insira a **quantificação da entrega** (2) selecionada <u>em</u> <u>cada mês</u>. Depois de preencher, clique em **"Salvar"** (3). Repita esse procedimento para todas as entregas necessárias quantificar mês a mês.

SISDER SISTEMA DE DOMENSIONAMENTO		DGEP - Gestor (de Unidade	T.
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGICA DE PESSOAS DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_01/2025_06/2025 METODOLOGIA: TIPICA			
Dimensionamento	QUANTIFICAR ENTREGA			
Dimensionamentos	ATENDIMENTO AO PÚBLICO INTERNO E EXTERNO REALIZADO	1		<u>×</u>
	Resultado Meta		AÇÕES	
	Resultado	2	/ 5	Ô
	0 Quantificar 0 Quantificar 0 Quantificar 0 Quantificar	>	/ E	Ō
	Quantificar Quantificar Quantificar	>	/ E	Ō
		>	/ 5	Ō
			/ 5	Ō
		<u>د</u>	/ E	Ô
	() PGR Monitorado (PGD Monitorado)	0	/ E	Ō
	Plano de Gestão de Riscos monitorado 020	()	/ E	Ð
	Publicação de notícias no site e redes sociais realizada (Publicação de notícias no site e redes sociais) 0602.0103	()	/ E	Ō

Na aba "Meta" (1), deverá ser registrada, <u>caso exista</u>, a demanda reprimida (2)
 Passo 5
 da entrega e também a meta estipulada (3) para os meses do dimensionamento. Depois, clique em "Salvar" (4).

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO	≡							DGE	P - Gestor de Unidar	•	
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil 	Ó	RGÃO: UNIVERSIDADE FED	PERAL DO AMAZONAS								
Pessoas	1.										
Dimensionamento	H.	ATENDIMENTO AO PÚB	LICO INTERNO E EXTERNO REALIZADO								
		Resultado	Meta								X
	L	Demanda Reprir	mida 🛛					_	AÇÕ	JES	
	L	Demanda Reprimida	2							• 6	Ô
	L	Meta 😧								, e	ō
		jan./2025	Quantificar	0	Quantificar	0 mar/2025	Quantificar) /	ľ	ō
	3	abr./2025		mai./2025		jun./2025) /	ľ	Ō
		0	Quantificar	0	Quantificar	0	Quantificar) /	ľ	Ō
	Ľ) /	ľ	ō
								CELAR) /	ľ	Ō
		Plano de Gestão	de Riscos monitorado				4	C		ľ	+
		 Publicação de no 	tícias no site e redes sociais realizada (Public	cação de notícias no site e i	redes sociais)		060	C) /	•	Ō

8. Como quantificar indicadores de pessoal

É atribuição do gestor quantificar os indicadores de pessoal da unidade mensalmente no sistema. No entanto, **o levantamento desses dados durante o mês deve ser um esforço conjunto de toda a equipe**. Observe o passo a passo para a quantificação dos indicadores.



SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS	DGEP - Gentor do Unidade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfil Pessoas Dimensionamento Dimensionamentos 	DIMENSIONAMENTOS Filtrar por status Filtrar por ano Nitrar dimensionamentos UFAM_DGEP_01/2025_06/2025
	Image: Participation of the state of t

Na tela, serão exibidos os dez indicadores de pessoal. Na coluna **"ações"**, clique no ícone **"Quantificar".**

SISDIP SISTEMA DE DIMERISIONAMENTO DE PESSOAS			DGEP - Gestor de l	Jridade
 Tipificação Entregas Pessoa/Perfii Pessoas 	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGICA DE PESSOAS DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_01/2025_06/2025 METODOLOGIA: TIPICA PERÍODO: 01/2025 A 06/2025			
Dimensionamento	← QUANTIFICAR INDICADORES DE PESSOAL			
	Filtrar registros		arrus 7.0	×
	Quantidade de admissões de pessoal			Ações
	 Quantidade de dias de ausência ao trabalho 		0	Quantificar
	 Quantidade de dias de greve 	r=+	0	e
	 Quantidade de dias perdidos por perdas operacionais 			Ē
	Quantidade de feriados	V*3	0	e
	 Quantidade de horas adicionais de trabalho 		0	Ē
	Quantidade de horas de capacitação		()	e

Na janela que será aberta, faça a quantificação (1) do indicador no mês em que houve registro da informação a que ele se refere. Depois, clique em "Salvar" (2).
Repita o procedimento para os indicadores que forem necessários quantificar em cada mês.

Passo 3

IÇÕES
t .
t
đ
đ
đ
t

9. Como quantificar esforços

Dimensionamentos

A quantificação dos esforços deverá ser feita por todos que contribuem com entregas finalísticas, unicamente por meio do **perfil de usuário do SISDIP**.



➔ Sair

Passo 2	Clique na caixa de seleção para fazer a alteração para o perfil de usuário.
---------	---



Feita a alteração de perfil, clique em "Quantificar Esforços" (1), na barra lateral e,
 Passo 3 depois, clique no ícone "Quantificar Esforços" (2), ao lado do dimensionamento desejado.

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS	=		DGEP - Unudirio
Dimensionamento	ESFORÇOS		
	ar registros		×
<u>(1</u> く	Mensionamento 1	MATRÍCULA	CARGA HORÁRIA AÇÕES
	UFAM_DGEP_10/2024_12/2024 (EM ELABORAÇÃO)		40
	UFAM_DGEP_07/2024_09/2024 CALCULADO		40 Quantificar Esforços
	UFAM_DGEP_04/2024_06/2024 EM ELABORAÇÃO	E C	
	UFAM_DGEP_01/2025_06/2025 (EM ELABORAÇÃO		
		V 3 2	Itens por página: 10 🔻 1-4 de 4 < >

Serão exibidas todas as entregas da unidade e, então, será possível quantificar o esforço daquelas que foram registradas no mês. Para isso, digite o valor equivalente ao percentual de esforço ou mova o ícone da barra de rolagem.

Passo 4

SISDIP COMENSIONAMENTO DE PESSOAS	=		DGEP - Usualito
Dimensionamento Quantificar Esforços	ÓRGÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS UNIDADE: DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGICA DE PESSOAS DIMENSIONAMENTO: UFAM_DGEP_10/2024_12/2024 METODOLOGIA: TIPICA PESSOA: CAROLINA SILVA BIZOTTO MATRÍCULA: 3430161 PERÍODO: 10/2024 A 12/2024		Lembre-se de que o total de esforços deve somar 100%.
	← QUANTIFICAR ESFORÇOS		6
	Total do mês		ESSEDIMENSIONAMENTO: 1000 % OUTROSTINENSIONAMENTOS: 0.0 % TOTAL GERAL: 100.0 %
		outubro novembro dezembro	
	Filtrar por Categoria de Serviço		▼
	Filtrar entregas		
	Entrega	Categoria de Serviço	Porcentagem
	① Atendimento ao público interno e externo realizado	Atendimento	
	Onteúdo audiovisual divulgado	Comunicação Institucional	

AtençãoNão se preocupe se, ao clicar em "Salvar", aparecerem campos destacados emAtençãovermelho. Ainda que existam várias entregas quantificadas no mês, o usuário só
deve alocar esforços àquelas para as quais de fato contribuiu.

Total do mês			
			ESSE DIMENSIONAMENTO : 100,0 % OUTROS DIMENSIONAMENTOS : 0,0 % TOTAL GERAL: 100,0 %
 Metodologias, guias e manuais elaborados 	Gestão da informação corporativa	0	•
PGR Monitorado (PGD Monitorado)	Entregas para as quais o usuário não contribuiu não precisam ter esforços atribuídos.	0	•
 Plano de Gestão de Riscos monitorado 	Gestão de Processos	0	•
Publicação de notícias no site e redes sociais realizada (Publicação de notícias no site e redes sociais)	Ouvidoria	0	•
 Roteiro para conteúdo audiovisual elaborado 	Produção de publicações institucionais	70	
 Testes no SISDIP realizados (Testes no SISDIP no ambiente de desenvolvimento realizados) 	Entregas não quantificadas pelo gestor ficam indisponíveis para alocar esforços.		•
 Treinamento dos usuários do Programa de Gestão (teletrabalho) Gestão realizado 	Gestão de desempenho individual	0	•

9.1 Como quantificar esforços de outros usuários

No caso de colaboradores terceirizados (que não possuem acesso ao SISDIP) e de servidores que mudam de lotação, caberá ao gestor de unidade realizar a quantificação de seus esforços no sistema. Acompanhe o passo a passo.





10. Baixar relatório e notificar usuário sem esforço

Durante o período em que o dimensionamento da unidade estiver sendo feito, o gestor de unidade pode fazer uso de duas funções disponibilizadas no SISDIP: baixar relatório e notificar usuário sem esforço. Observe abaixo a utilização de cada uma.

Para baixar o relatório, clique no ícone "Baixar Relatório" (1), na coluna "ações" do
 Relatório
 dimensionamento desejado. O download pode ser feito em dois formatos: PDF ou
 XLSX (planilha). Selecione o formato de sua preferência (2) e faça o download.



Para notificar um usuário sem esforço, clique no ícone "Notificar usuários sem esforço" (1), na coluna "ações" do dimensionamento. Uma mensagem de confirmação será exibida na tela, informando que a notificação será enviada por e-mail aos usuários (e-mail pessoal cadastrado no SIAPE). Clique em "Confirmar" (2) e a notificação será enviada.



11. Como fazer o cálculo do dimensionamento

Finalizado o período de dimensionamento, depois de efetuar o levantamento de todos os dados mensais da sua unidade, você, gestor de unidade, pode proceder ao cálculo do dimensionamento. Para isso, siga o passo a passo a seguir.

Na coluna "Processar" do dimensionamento, clique no ícone "Editar Observação" (1). Na tela exibida, há um campo destinado ao registro de informações Passo 1 consideradas relevantes para o entendimento do contexto das informações do dimensionamento. Preencha-o conforme necessidade (2) e clique em "Salvar" (3).

SISDIP SISTEMA DE DIMERISIONAMENTO DE PESSOAS	=		DGEP - Gestor de Unidade		EDITAR OBSERVAÇÃO DO DIMENSIONAMENTO	
Tipificação Entregas	DIMENSIONAMENTOS				Órgão UFAM - Universidade Federal do Amazonas	¥
Pessoa/Perfil Pessoas	Filtrar por status Filtrar por an	<u> </u>			Unidade DGEP - DIVISAO DE GESTAO ESTRATEGICA DE PESSOAS	~
Dimensionamento Dimensionamentos		X			Otsernação Dimensionamento com dados mais próximos ao real porém, cálculo de esforços feitos após os 3 meses, talvez haja alguma inconsistência, po	ys jis
	DIMENSIONAMENTO ↑ ■ UFAM_DGEP_01/2025_06/2025 (ЕМ ЕLABORAÇÃO)	Ações	PROCESSAR	3	Data Inicial Data Inicial 10/2024 12/2024	
	UFAM_DGEP_03/2024_05/2024 (EM ELABORAÇÃO)	🍇 🔏 🖌 🛓 Editar	Observação		Metodologia Típica	v
	UFAM_DGEP_04/2024_06/2024 EM ELABORAÇÃO	<u>ବି</u> ୫° ୍ ∧ ⊉ ଫ଼	/ =,	9	Dimensionamento a ser Clonado	
	UFAM_DGEP_07/2024_09/2024 CALCULADO		A =		Selecione Dimensionamento a ser Clonado (opcional)	•
	- 0FAM_DOEF_10/2024_12/2024 EM EASORAÇÃO	⇔ ∞, ∧ ⊼ Ĥ	<i>F</i> 2			ELAR

Passo 2
 Ainda na coluna "processar", clique no ícone "Verificar Regras" (1). Será exibida
 uma tela para confirmação do cumprimento de todos os requisitos necessários
 para o cálculo. Depois de confirmar, clique em "Enviar para validação" (2). O status
 passará a ser "Em validação".



Caso haja necessidade de ajuste no dimensionamento, o gestor pode retorná-lo, selecionando a opção "Devolver para Ajustes" (1) e apontando as alterações
 Passo 3 necessárias. Nesse momento, o dimensionamento apresentará o status "Devolvido para Ajustes" e os motivos poderão ser visualizados no ícone "Visualizar Motivo da Devolução do Dimensionamento" (2).



Depois de fazer os ajustes necessários, o dimensionamento deve ser enviado para validação novamente, conforme o passo 2. Então, clique no ícone "Definir como
 Passo 4
 Validado" (1). O dimensionamento apresentará o status "Validado" e estará pronto para o cálculo, exibindo, na coluna "processar", o ícone "Calcular" (2). Clique nele para o sistema realizar o cálculo.

Perfil por usuário Categorias de Serviço Descrição das unidades	UFAM_DGEP_04/2024_06/2024 EM ELABORAÇÃO UFAM_DGEP_07/2024_09/2024 CALCULADO	04/2024 07/2024 10/2024	Ē		/ =. ∑ /⊟ c +
Relatório Gerencial Perfil por usuário Categorias de Serviço Descrição das unidades	UFAM_DGEP_04/2024_06/2024 EM ELABORAÇÃO	04/2024 07/2024	06/2024 09/2024	Defi	nir como Validado
Descrição das unidades	UFAM_DGEP_10/2024_12/2024 VALIDADO	10/2024	12/202	Σ	Calcular +
			C.	2	

11. Como visualizar o dashboard e o relatório final

Depois de fazer o cálculo do dimensionamento, ele apresentará o status "Calculado" e, na coluna "ações", duas opções estarão disponíveis: "Visualizar o Dashboard" e "Baixar relatório". Veja abaixo como acessar cada um dos conjuntos de dados.

Na coluna "ações", clique no ícone "Visualizar o Dashboard". Na mesma janela, o
 Dashboard
 dashboard será aberto, apresentando os cartões de informações e gráficos
 resultantes dos cálculos feitos pelo sistema.



Relatório A relatório é o mesmo disponibilizado durante o levantamento dos dados do período dimensionado, porém, com o conjunto de todos os dados registrados. Para baixá-lo, clique em **"Baixar Relatório"** (1) e escolha o formato desejado para download (2).

SISDIP SISTEMA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS		DGEP - Gestor de Unidade
Tipificação Entregas	DIMENSIONAMENTOS	
Pessoa/Perfil Pessoas	Filtrar por status Filtrar por ano × Filtrar dimensionamentos UFAM_DGEP_07/2024_09/2024 ×	
Dimensionamento	DIMENSIONAMENTO T	PROCESSAR
	Image: Contract of the second sec	Relatório PDF Relatório XLSX
		2

Considerações Finais

Gestor, o presente Manual teve por objetivo orientar os passos do **gestor de unidade** em relação ao Sistema de Dimensionamento de Pessoas (SISDIP). Para mais informações e apoio, consulte a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas por meio do e-mail: <u>dft@ufam.edu.br</u>



