



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 23

Interessado(a): Leandra Andrade da Silva

Questionamento:

A questão 23 é muito ampla, engloba vários assuntos tais como motivação, liderança, estrutura da organização, e envolve também, entre outras teorias, a teoria humanística da Administração, porém esse assunto não estava no conteúdo programático do edital para estudo (o que constava no edital era apenas: Evolução da administração pública no Brasil (após 1930); reformas administrativas; a nova gestão pública) e não o assunto que constou na questão da prova. Desta forma, sugiro a anulação da questão por ela não fazer parte do conteúdo programático do edital para o cargo de administrador.

Parecer:

A questão não se baseia no item de evolução da administração pública no Brasil, conforme reclamado pelo candidato, mas está sim contemplada nos itens motivação e liderança e comunicação, expressos no edital do concurso

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 24

Interessado(a): Vitória Oliveira Falcão

Questionamento:

Thiago Cardoso é um gerente de projetos e tem como missão a implantação de um software voltado para o ambiente interno, ou seja, o principal foco é a própria organização. Porém esta implantação também beneficiaria os agentes externos que neste caso são os fornecedores, assim agilizando a tramitação de processos entre organização e agentes externos. O gerenciamento de aquisições, em gestão de projetos, é um conjunto de processos que tem por objetivo obter um produto ou serviço de um fornecedor externo à equipe do projeto. Esse fornecedor pode ser tanto uma área da organização como outra empresa, sendo assim a letra E não estaria incorreta, pois a realização de treinamentos também estaria relacionada à gestão de aquisição do projeto. Todas as alternativas estariam corretas.

Parecer:

A questão é explícita em afirmar 'o projeto deverá incluir treinamento... a ser realizado pelos servidores da própria universidade, que não receberão pagamento pela sua realização', por isso não há dúvida em relação à existência de contratação externa para realização dos treinamentos.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 25

Interessado(a): Rodrigo Halley dos Santos Reis

Questionamento:

Venho respeitosamente requerer a alteração de gabarito para o Item B. A referida questão aborda o assunto Administração Burocrática, sendo um dos fatores observados nessa escola, identificados como causas negativas, a questão da morosidade e lentidão dos processos administrativos, devido a análise pormenorizada e excessiva de papeladas. Essa revisão constante era vista como normal para esta escola pois era a justificativa da chamada "padronização dos métodos", o que era tido como necessário para se evitar o improviso e amadorismo dos processos. Porém, como já comprovado atualmente, essa revisão constante deixa os procedimentos da Administração Pública lentos e inflexíveis.

Parecer:

A burocracia não tem como princípio a longa duração das atividades nem a necessidade de revisão constante.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 26

Interessado(a): Vitória Oliveira Falcão

Questionamento:

O item III sobre o Diagrama de Pareto, este item estaria correto pois o Diagrama de Pareto é uma ferramenta muito importante porque através dele é possível identificar pequenos problemas que são críticos e causam grandes perdas. Tem o objetivo de compreender a relação ação - benefício, ou seja, prioriza a ação que trará o melhor resultado, e assim seu uso possibilitaria resolver os problemas diretamente, impactando as causas. Portanto todas as afirmativas estariam verdadeiras (Letra E)

Parecer:

O diagrama de Pareto não parte do princípio que 80% das causas levam a 20% dos problemas, mas que 80% das consequências decorrem de 20% das causas, ou seja, a relação não é entre causa e problema, mas entre consequências e causas.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 28

Interessado(a): Amauri Roso Pereira Junior

Questionamento:

"O controle é a avaliação sobre o plano que foi realizado para que, se necessário, haja modificações para um melhor processo e ampliação dos resultados. O controle representa o acompanhamento, o monitoramento e a avaliação do desempenho. Nesta última etapa, é preciso estar em vigilância, controlando e ajustando o que for preciso, comunicando, realocando e reparando as arestas. Como controle, entende-se que ele envolve a criação de fluxos de trabalho, padrões de desempenho e acompanhamento dos resultados, com aplicação de medidas corretivas de rota para otimizar a produção e reduzir custos."

Logo, todas as funções podem retroagir para corrigir falhas no processo administrativo. A função controle consiste em verificar se tudo ocorre em conformidade com o plano adotado, as emissões proferidas e os princípios estabelecidos.

Sendo assim, a alternativa C, apresentada no gabarito como INCORRETA, estaria CORRETA, possibilitando a anulação da questão, pois todas as demais alternativas estão corretas também.

A função Organização é onde são alocados os recursos humanos e materiais, logo o gestor, subjetivamente um líder, pode utilizar a função controle para corrigir possíveis problemas durante todo processo administrativo, inclusive na organização.

O mesmo ocorre na alternativa D, que utiliza o mesmo preceito, pois os gestores fazem uso da função controle para corrigir falhas na função Direção.

Portanto, solicito a anulação da questão, pois por meio da interpretação e da lógica, todas as alternativas se apresentam corretas.

Parecer:

Portar-se como líder e conduzir a sua equipe' não são itens relacionados ao controle que se relaciona a acompanhar/monitorar os resultados organizacionais, portanto liderar e conduzir a equipe estão relacionados à função Dirigir, estando incorreta a alternativa C, diferente das demais questões.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 28

Interessado(a): Arquelau Carvalho do Nascimento Neto

Questionamento:

Em que pese a alternativa "C" também possuir erro ao indicar que a condução da equipe se dá na função controle, a alternativa "A" também se confunde porque possui erro ao romper com características que são basilares do processo administrativo. O processo administrativo é cílico e repetitivo, interativo, iterativo e sistêmico.

É cílico e repetitivo porque "o processo é permanente, contínuo e sempre completado e repetido. Em cada ciclo, o processo tende a melhorar e aperfeiçoar-se continuamente" (CHIAVENATO, 2014, p. 18).

A interatividade destaca que "cada função administrativa interage com as demais, influenciando-as e sendo por elas influenciada" (CHIAVENATO, 2014, 19).

O processo administrativo é iterativo porque "é uma sequência de passos que, embora não sejam rigidamente seguidos, formam um itinerário sujeito a ajustamentos e correções, avanços e recuos, ao longo de sua implementação" (CHIAVENATO, 2014, 19).

É sistêmico porque "o processo não pode ser analisado por cada uma de suas partes, tomadas isoladamente, mas pela sua totalidade e globalidade. (...) Nenhuma delas pode ser administrada sem uma estreia vinculação com as outras" (CHIAVENATO, 2014, 19).

Diante do exposto, não se deve fechar o entendimento de que a função administrativa de planejamento é colocada em prática somente na organização, mas isso também pode acontecer nas funções de direção e controle, tendo em vista que, como exposto anteriormente, as estratégias, ações e planos podem inclusive serem ajustados a qualquer momento no processo administrativo.

Aliás, pode-se dizer que a função planejamento na verdade é "colocada em prática" de forma mais contundente na função DIREÇÃO, pois, nas palavras de Chiavenato (2014, p. 17) "a direção representa a COLOCAÇÃO EM MARCHA [fazer andar, colocar em funcionamento] daquilo que foi PLANEJADO e ORGANIZADO (...). (grifo nosso). (Anexa em pdf cópia das páginas do livro usado como referência).

Assim, merece a questão ser anulada.

Referência: CHIAVENATO, Idalberto. Administração dos novos tempos: os novos horizontes em administração. 3. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

Parecer:

Utilizando o próprio material apresentado pelo candidato identifica-se claramente que o desenvolvimento de um plano ocorre na função planejamento, o quadro das funções administrativas, figura 1.7 do conteúdo apresentado pelo candidato destaca Planejamento 'definir objetivos e meios para alcançá-los', já a organização atua para '... cumprir as tarefas', enquanto a direção tem como foco 'usar influência para motivar as pessoas', complementando o texto que afirma que a direção 'envolve o uso de influência'.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 28

Interessado(a): Igor Oliveira Bastos

Questionamento:

Prezada banca, solicito a alteração do gabarito para a alternativa A.

De acordo com a literatura consolidada, o plano de ações é desenvolvido durante o planejamento, porém sua implantação ocorre na função Direção. A alternativa erra ao mencionar que a sua implantação ocorre durante a organização. Dessa forma a alternativa A está incorreta e acata a solicitação da referida questão.

Em contraponto, a alternativa C está correta, conforme algumas literaturas aludidas, pois o líder, ao perceber que problemas estão ocorrendo, atua corretivamente conforme a função Controle preconiza. A função controle pode ser ex-ante (anterior ao fato), ex-post (posterior ao fato) e simultâneo (durante os atos). No caso em tela, o gestor percebeu os erros e atuou corretivamente (controle) enquanto acontecia os atos. Dessa forma, a alternativa C está correta e não acata a solicitação da questão, pois está pede a alternativa incorreta.

Dessa forma, solicito a alteração do gabarito para a alternativa A.

Parecer:

A função organização é onde ocorre a implantação do planejamento, já a função direção está relacionada à liderança e motivação, à condução da equipe, assim a resposta A está correta. O mesmo raciocínio anterior explica porque 'Portar-se como líder e conduzir a sua equipe' se situa na função direção, ou seja, não é por meio de controle que o gestor lidera e conduz a equipe, o controle pode sim ocorrer em diferentes momentos, mas não se relaciona à condução da equipe

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 29

Interessado(a): Rodrigo Halley dos Santos Reis

Questionamento:

Venho respeitosamente requerer a anulação da referida questão. A partir dos itens referenciados, e das premissas colocadas tem-se que todos apresentam-se corretos. Mais especificamente sobre o primeiro item, tem-se que realmente Macroprocessos são denominados de processos amplos e integrativos de processos menores, formando um sistema inter-relacionado, representando com isso além dos detalhes desses processos menores que o compõem, um sistema abrangente de processos e atividades relacionados diretamente com as estratégias organizacionais. Visto isso, todos os itens se apresentam (juntamente com este) corretos.

Parecer:

Macroprocessos são realmente amplos e visam apresentar uma visão integrada, contudo não há um detalhamento de cada processo na representação do macroprocesso, o detalhamento ocorre somente nos processos que o compõem e não 'sobem' para o nível do macroprocesso.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS29 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 30

Interessado(a): João Paulo Pena Roque

Questionamento:

O recrutamento, juntamente com a seleção, são os processos utilizados para incluir novas pessoas na organização. São chamados, comumente, de processos de provisão, suprimento ou agregação de pessoas.

No entanto, enquanto o processo de recrutamento se resume à uma atividade de atração, a seleção é uma atividade de escolha!

Podemos conceituar a atividade de recrutamento como o conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.

As organizações de sucesso estão com suas portas sempre abertas para receber candidatos que se apresentam de forma espontânea, mesmo que não tenha oportunidades a oferecer no momento. Nesses casos, o recrutamento se apresenta como uma atividade contínua e ininterrupta.

O recrutamento de pessoal tem início a partir de uma necessidade interna da organização, no que tange à contratação de novos profissionais. Segundo Marras (2000)1, o que efetivamente aponta para a necessidade de acionar um serviço de recrutamento e seleção é um dos seguintes acontecimentos:

- Rotatividade, que é o número de empregados desligados da empresa num determinado período comparativamente ao quadro médio de efetivos.
- Aumento do quadro planejado, que pode ocorrer devido a fatores como mudanças de maquinário, criação de uma nova área, aumento da produção, reestruturação administrativa etc.
- Aumento de quadro circunstancial, com variáveis não controláveis; trata-se de motivos não planejados, mas que, por necessidade, terão de ser atendido.

Diante desta informação, a opção III. Informa que não será possível finalizar o processo, mas sem a vaga legal não há como nem divulgar a vaga primeiramente. Ou seja, o processo não pode iniciar e não finalizar. Diante disto, não a resposta para opção deixando a opção III errada. Por isso solicito anulação desta questão.

Parecer:

A afirmativa III apresenta uma situação onde um processo seletivo pode ter iniciado e, por algum motivo legal a vaga foi preenchida antes por exemplo a reintegração de um servidor naquela mesma vaga, por isso é possível iniciar um processo e, posteriormente, o mesmo não finalizar.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS29 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 30

Interessado(a): João Paulo Pena Roque

Questionamento:

O recrutamento, juntamente com a seleção, são os processos utilizados para incluir novas pessoas na organização. São chamados, comumente, de processos de provisão, suprimento ou agregação de pessoas.

No entanto, enquanto o processo de recrutamento se resume à uma atividade de atração, a seleção é uma atividade de escolha!

Podemos conceituar a atividade de recrutamento como o conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.

As organizações de sucesso estão com suas portas sempre abertas para receber candidatos que se apresentam de forma espontânea, mesmo que não tenha oportunidades a oferecer no momento. Nesses casos, o recrutamento se apresenta como uma atividade contínua e ininterrupta.

O recrutamento de pessoal tem início a partir de uma necessidade interna da organização, no que tange à contratação de novos profissionais. Segundo Marras (2000)1, o que efetivamente aponta para a necessidade de acionar um serviço de recrutamento e seleção é um dos seguintes acontecimentos:

- Rotatividade, que é o número de empregados desligados da empresa num determinado período comparativamente ao quadro médio de efetivos.
- Aumento do quadro planejado, que pode ocorrer devido a fatores como mudanças de maquinário, criação de uma nova área, aumento da produção, reestruturação administrativa etc.
- Aumento de quadro circunstancial, com variáveis não controláveis; trata-se de motivos não planejados, mas que, por necessidade, terão de ser atendido.

Diante desta informação, a opção III da questão. Informa que "não será possível finalizar o processo de recrutamento e seleção", mas sem a "vaga legal" não há como nem divulgar a vaga primeiramente. Ou seja, o processo não pode ser iniciado. Porém, a questão afirma em ser "finalizado o processo", mas se nem ao menos foi iniciado a divulgação. Diante disto, não há resposta para opção, deixando a opção III errada. Por isso, solicito anulação desta questão.

Parecer:

A afirmativa III apresenta uma situação onde um processo seletivo pode ter iniciado e, por algum motivo legal a vaga foi preenchida antes por exemplo a reintegração de um servidor naquela mesma vaga, por isso é possível iniciar um processo e, posteriormente, o mesmo não finalizar.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 31

Interessado(a): Amauri Roso Pereira Júnior

Questionamento:

"O principal benefício do uso do Balanced Scorecard (BSC) é o alinhamento planejamento estratégico em busca dos objetivos definidos. A sua vantagem está na possibilidade de mensurar e gerenciar as ações e medidas reais que servirão no progresso para alcançar as metas e objetivos determinados na organização. A gestão estratégica BSC utiliza quatro pilares que são os indicadores de acordo com os objetivos do desempenho da empresa. Essas quatro principais perspectivas abrangem as seguintes variáveis: Financeira, Mercado (clientes), Processos Internos e Aprendizado/Crescimento."

Solicito a anulação da questão, pois é solicitado a alternativa CORRETA, e além da alternativa B, a C, D e E também são compatíveis.

A alternativa C traz as perspectivas: Financeira, Aprendizagem e Crescimento, Processos Internos e Clientes. Além disso, apresenta que a Universidade Pública não possui fins de retorno financeiro, e isso confere, pois um dos princípios da Universidade Pública é a gratuidade. Portanto, o BSC ,realmente, não é aplicável, pois uma das suas perspectivas é o Financeiro.

A letra D traz a perspectiva dos Clientes (mercado), e realmente possui importância tática para uma empresa com fins lucrativos, pois é no nível tático que os objetivos estratégicos se inserem na organização como um todo.

Na letra E, percebe-se que o BSC realmente define a estrutura da organização e está relacionado com a perspectiva CLIENTES, na qual há a satisfação e necessidades dos Clientes.

Somente a Letra A está INCORRETA, pois a perspectiva financeira não é a mais relevante. Porém a banca pede a CORRETA, por esse motivo solicito a anulação da questão.

Grato

Parecer:

A alternativa C está incorreta, mesmo sendo gratuita para o público que acessa a universidade pública ela consta com recursos e limitações orçamentárias, assim, não é possível gerenciá-la sem preocupação com a perspectiva financeira. A alternativa D está incorreta pois a participação de mercado não se vincula à perspectiva financeira, mas à perspectiva de clientes. A alternativa E está incorreta pois a estrutura organizacional diz respeito à forma da organização funcionar, ou seja à perspectiva de processos internos.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 31

Interessado(a): Rafael Lage de Farias

Questionamento:

Prezados, bom dia! A questão 31 tem um erro grave de redação em seu texto base ao definir que o BSC foi criado por Robert Kaplan e David NORRIS. Em nenhum livro disposto na literatura relativo a ciência da Administração é possível encontrar tal figura. DAVID NORRIS é um político (Senador) no qual era favorito a se tornar presidente da Irlanda. Outro ponto instigante é afirmar na alternativa B sobre a existência da perspectiva Aprendizagem e CONHECIMENTO no Balanced Scorecard de Kaplan e Norton. Sabe-se que as perspectivas são 4: Aprendizagem e CRESCIMENTO, Processos Internos, Clientes e Financeiro. Diante de tais fatos, pede-se a anulação da questão em virtude dos erros evidenciados acima.

Parecer:

Considerando que o BSC é amplamente conhecido, o erro de grafia de um de seus criadores não influenciam na questão, não sendo motivo de sua anulação.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 33

Interessado(a): Vitória Oliveira Falcão

Questionamento:

Camila Cintra assumiu uma vaga no setor de comunicação em um órgão público, e assim não pode usar este cargo para se beneficiar, o item III - "Ter mais informação significa ter mais poder, democratizar a informação implica uma divisão de poder entre aquele que divulgou a informação com aqueles que a receberam", segundo a Lei nº 12.527/2011, intitulada de "Lei de Acesso à Informação" é um dos mecanismos legais mais importantes criados pelo governo federal, desde a Constituição de 1988. Com o objetivo de atender a demanda por informações públicas, a legislação estabelece que órgãos e entidades que compõem a administração da União devam disponibilizar toda a informação requerida pelos cidadãos, com exceção de documentos classificados como sigilosos.

Parecer:

Não há benefício para Camila Cintra apresentado no item III, a afirmativa destaca a necessidade de democratizar a informação e não um benefício para Camila Cintra.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 34

Interessado(a): Arquelau Carvalho do Nascimento Neto

Questionamento:

A questão 34 traz erro na exemplificação da assertiva que trata a respeito de "redes formais": "(...) Franquias são um exemplo de redes formais." Contudo, cabe esclarecer que Balestrin e Verschoore (2008), ao tratar de tipos de redes e negócios, apresentam uma matriz que contém 4 classificações de redes, quais sejam: assimétricas, simétricas, formais e informais. A questão afirma que franquias são do tipo de redes formais, porém, para Balestrin e Verschoore (2008, apud CHIAVENATO e SAPIRO, 2009, p. 219): "redes formais: são redes formalizadas contratualmente como consórcios de exportação, alianças estratégicas ou joint ventures de múltiplos participantes" (cópia das páginas livro está anexada em pdf). Nesse conceito NÃO há indicação de franquias. Por outro lado, as franquias estão explicitamente contidas em OUTRO conceito, que é de "redes assimétricas" como também dispõem Balestrin e Verschoore (2008, apud CHIAVENATO e SAPIRO, 2009, p. 218): "redes assimétricas: com clara estrutura hierárquica e poder centralizado como empresas em rede, semelhantes às redes mantidas entre matriz e filiais ou redes de FRANQUIA" (grifo nosso).

Com apoio na literatura apontada, é falsa a afirmação de que franquias são um exemplo de redes formais. Franquias são um exemplo de redes assimétricas. Portanto, o gabarito da questão deve ser F - F - V - V. Diante do exposto, solicita-se a alteração do gabarito para que seja considerada a alternativa "C".

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento Estratégico. 2^a ed. 6^a reimpressão. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

Parecer:

As classificações redes assimétricas e redes simétricas comparativamente com redes formais e redes informais não são conceitos excludentes, no texto citado pelo candidato está escrito 'no eixo vertical o grau de simetria de poder ao longo da rede e no eixo horizontal o grau de formalidade das relações', ou seja, cada uma classificação é representada em um eixo distinto. Franquias são redes formalizadas contratualmente e o fato de não ser citada pelos autores não significa que não se enquadram nesta classificação.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 35

Interessado(a): Amauri Roso Pereira Junior

Questionamento:

"A abordagem ágil consiste em (como o nome indica), agilizar o processo de execução.

É uma abordagem em que não é preciso concluir o plano do projeto para se iniciar a execução."

A assertiva A está correta, pois em comparação com o modelo tradicional preditivo, o modelo ágil realiza o projeto de maneira mais rápida. Logo, podendo o projeto encerrar suas atividades de forma mais rápida, aumenta-se a produtividade.

A assertiva E apresenta o modelo preditivo mais adequado para projetos longos e com o escopo bem definido, porém o ágil se adequa também para projetos longos, com o escopo bem definido e, além disso, possui maior agilidade para que possa ser concluído.

Solicito a mudança do gabarito para a letra A ou anulação da questão.

Grato

Parecer:

O conceito de gestão ágil não diz respeito à velocidade, mas sim à forma de gestão, com menos documentação e rigidez no seu planejamento, além de possibilitar uma maior flexibilidade no escopo. Em projetos longos e com escopo bem definido é viável o desenvolvimento e cumprimento de planejamentos elaborados de forma mais ampla, tornando o modelo preditivo mais adequado para o uso.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 37

Interessado(a): Vitória Oliveira Falcão

Questionamento:

A questão pergunta quais das alternativas que não estão consistentes a administração por objetivos, a resposta que mais se encaixaria seria a Letra E ("Realizar a retroalimentação, ou seja, dar feedback para as pessoas identificarem suas forças e fraquezas) pois quem ficaria responsável por esta área seria a parte de gente e gestão (Gestão de Pessoas). A avaliação de desempenho é uma ferramenta utilizada pelo RH, mais especificamente pela área de gestão de pessoas, para mensurar a performance dos colaboradores ou áreas de uma empresa. Ela pode ser realizada periodicamente de acordo com as necessidades da organização. Essa metodologia também ajuda a entender se o funcionário está abaixo, atende ou excede o desempenho esperado pela organização e, a partir de uma análise de hard skills e soft skills, ou seja, de habilidades técnicas e comportamentais, é possível traçar um plano estratégico de acordo com a necessidade daquele funcionário ou time, como treinamentos, promoção, bonificação, desligamento, etc. Além disso, a avaliação de performance auxilia em uma visão estratégica para a empresa, pois coloca em evidência pontos fortes e pontos de melhoria, tanto no que diz respeito a cada funcionário quanto no que concerne às equipes. Dessa forma, fica mais fácil visualizar formas de aprimorar processos e gerar mais resultados. Sendo assim uma função do RH e não da Administração por Objetivos.

Parecer:

Quem conhece efetivamente a ação dos administrados e seu gestor, por isso, é importante a participação do gestor em relação a dar o feedback para as pessoas, por isso a resposta E está consistente com a administração por objetivos. Já manter sigilo, como na resposta D, está inconsistente com a administração por objetivos pois a informação é instrumento fundamental para uma correta administração por objetivos.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS30 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 42

Interessado(a): João Ricardo Lima Brito

Questionamento:

A questão considerou como gabarito a alternativa D, o que de fato estar correto pelo motivo de estar INCORRETA, mas a alternativa B também encontra-se INCORRETA quando “... os líderes devem atuar de forma ética, exemplar e comprometida com os IMPACTOS para a organização, não ficando claro se esses IMPACTOS SÃO NEGATIVO OU POSITIVO, logo, induz o cliente AO ERRO, porque não há como a liderança transformadora ser COMPROMETIDA COM OS IMPACTOS NEGATIVOS DA ORGANIZAÇÃO. Dessa forma, pede-se deferimento e anulação da questão.

Parecer:

A alternativa B relaciona os impactos à forma ética, exemplar e comprometida, sem vincular esta forma de atuação com impactos negativos.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 42

Interessado(a): Leandra Andrade da Silva

Questionamento:

O gabarito correto da questão 42 trata da administração sistêmica, porém esse assunto não consta no conteúdo programático do edital, conforme pode ser observado na página 37 do Edital, por isso sugiro a anulação da questão.

Parecer:

O conteúdo está presente no item 'gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial'.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 42

Interessado(a): Lucas de Avila

Questionamento:

Prezado Examinador, a banca deu como gabarito a alternativa "D", porém parece ser equivocada a resposta, porque o pensamento sistêmico tem a ver sim com flexibilidade, mudanças, adaptabilidade, dinâmico e interativo. Segundo Chiavenato (2004), um sistema flexível deve responder eficazmente às mudanças rápidas e contínuas do ambiente. Portanto, por não haver alternativa incorreta na questão de nº 42, solicito a anulação da questão.

Parecer:

De acordo com o modelo de excelência gerencial, o pensamento sistêmico não define que a organização deve ser flexível, mas tem como foco a visão sistêmica, ou seja, integrada, da organização. Assim, a alternativa D está correta.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 42

Interessado(a): Rafael Lage de Farias

Questionamento:

Prezados, bom dia! Em observância a questão 42 segue o questionamento: Trata-se de modelo de excelência em gestão e a questão sugere 5 afirmativas solicitando o apontamento da afirmativa INCORRETA. O gabarito preliminar sugere item D (O pensamento sistêmico ... de melhorias.). Vale ressaltar que o item incorreto, defendido pela banca, apresenta particularidades específicas ao pensamento sistêmico buscando a flexibilidade (horizontalização da estrutura), ciclos rápidos de aprendizagem (com processos de integração cada vez mais automatizados buscando aumento da eficiência operacional) e velocidade na implementação das melhorias (buscando níveis de excelência das práticas organizacionais). Peço atenção a afirmativa C na qual apresenta exposição clara de erro ao afirmar que no compromisso das partes interessadas é necessário estabelecer PACTOS. Tais Pactos entre os Stakeholders não compactuam com a estrutura formal da organização e sua busca pela excelência organizacional. Tais pactos (não ficou claro entre formal ou informal) abre precedente de pensamento dúbio incorrendo em erro de entendimento e também em erro de afirmação. Não se pode afirmar que são realizados PACTOS para firmar modelo de excelência em gestão, pois caso assim fosse as relações institucionais entre as PJ seriam baseadas na informalidade e isso vai de encontro ao modelo de excelência em gestão. Para as Organizações a Burocracia (ora entendida infimamente como Pacto por conta da formalidade do processo) deve perder força nos modelos de excelência de gestão, ou seja, com base no processo de evolução da administração pública (NPA) a burocracia perdeu força com a chegada da nova New Public Administration (NPA) onde alguns processos foram mantidos e o rompimento não foi dado a sua plenitude. Diante dos fatos, pede-se a troca do gabarito da questão 42 preliminarmente visto como D para a questão C pelos fatos citados acima.

Parecer:

Pactos não significam ilegalidades, mas um acordo realizado entre pessoas, assim, é necessário que as diferentes partes interessadas se envolvam para se atingir a excelência em gestão. Assim, a alternativa C está incorreta. Já o pensamento sistêmico não define que a organização deve ser flexível, mas tem como foco a visão sistêmica, ou seja, integrada, da organização. Assim, a alternativa D está correta.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 44

Interessado(a): Igor Oliveira Bastos

Questionamento:

Prezada banca, respeitosamente solicito a alteração do gabarito para a alternativa A (somente a afirmativa III é verdadeira).

O item I não pode ser verdadeira, pois o planejamento operacional se caracteriza por planos de ações associados a cronogramas para o desenvolvimento detalhado de atividades alinhadas ao planejamento TÁTICO.

O planejamento tático é o alicerce entre o planejamento estratégico e operacional. Dessa forma, o planejamento operacional deve estar alinhada às preconizações do planejamento TÁTICO.

Dessa forma, solicito a alteração do gabarito para a alternativa A.

Parecer:

Todo o planejamento precisa estar alinhado, o planejamento tático também se alinha ao estratégico, por isso, o planejamento operacional precisa estar alinhado ao planejamento estratégico.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS30 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 45

Interessado(a): João Ricardo Lima Brito

Questionamento:

Prezados, conforme gabarito preliminar, verificou-se que a questão 45, que se trata sobre avaliação de desempenho, considerou correto a alternativa B, porém, a alternativa C também está correta quando analisada no seguinte sentido: avaliação de desempenho está dentro da gestão de desempenho e os quesitos são estabelecidos, vide art. 20 da Lei 8.112/90 e deve buscar o desempenho individual, conforme avaliação de desempenho que deverão possuir os seguintes requisitos:

Art. 20. Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguinte fatores: (Vide EMC nº 19)

I - assiduidade;

II - disciplina;

III - capacidade de iniciativa;

IV - produtividade;

V- responsabilidade.

Logo, verifica-se que a alternativa C da questão 45 também é correta, considerado os requisitos acima.

Sabendo do compromisso e lisura desta instituição e comissão do concurso, pede-se deferimento.

Parecer:

A avaliação de desempenho está inserida dentro da gestão de desempenho mas não se relaciona com o estabelecimento de requisitos mas à avaliar como estes requisitos estão ocorrendo. O artigo 20, citado pelo candidato simplesmente destaca itens a serem avaliados.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022



Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2022 - Nível Superior - Edital nº 05/2022/GR de 26/01/2022

Cargo: NS01 - ADMINISTRADOR

Disciplina: Conhecimentos Específicos ao Cargo – Questões: 21-45

Nº da Questão: 45

Interessado(a): Rodrigo Halley dos Santos Reis

Questionamento:

Venho respeitosamente requerer a anulação da referida questão pelo fato da mesma apresentar mais de uma resposta correta. No processo de Avaliação de Desempenho, o mesmo insere-se dentro da Gestão de Desempenho, tendo como variáveis a serem analisados requisitos diários que, em conjunto com padrões pré-estabelecidos, fazem parte do escopo do desempenho a ser cumprido. Dessa forma essa lógica pode ser estabelecida para um processo eficaz de Avaliação de Desempenho.

Parecer:

A avaliação de desempenho está inserida dentro da gestão de desempenho mas não se relaciona com o estabelecimento de requisitos mas a avaliar como estes requisitos estão ocorrendo.

Resposta: MANTER O GABARITO PUBLICADO

Data de Publicação: 16/05/2022