

RELATÓRIO FINAL

Nome da Ação: Escola de Atendimento 2.0

Carga Horária: 20 horas

Período de Realização: 24/08 a 04/09/2020

Público Alvo: Servidores ProGesP

Local: Plataforma Zoom

Modalidade: EaD

Instituição Promotora: UFAM, em parceria com a Targo Consultoria

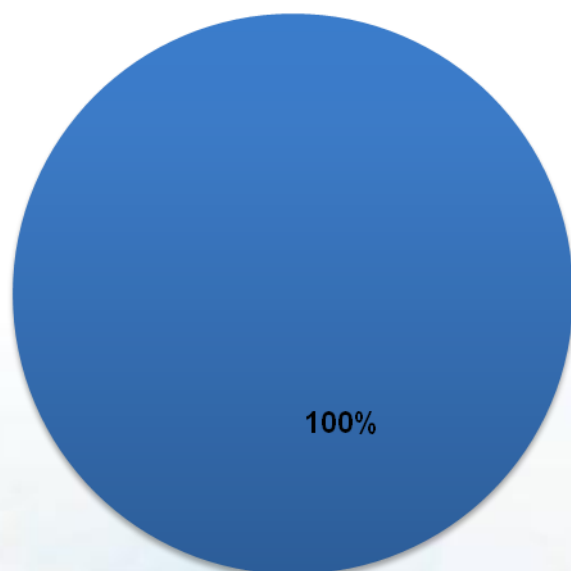
Previsto no Plano de Desenvolvimento de Pessoas: SIM (x) NÃO ()

Instrutor (a): Alessandra de Oliveira Esper

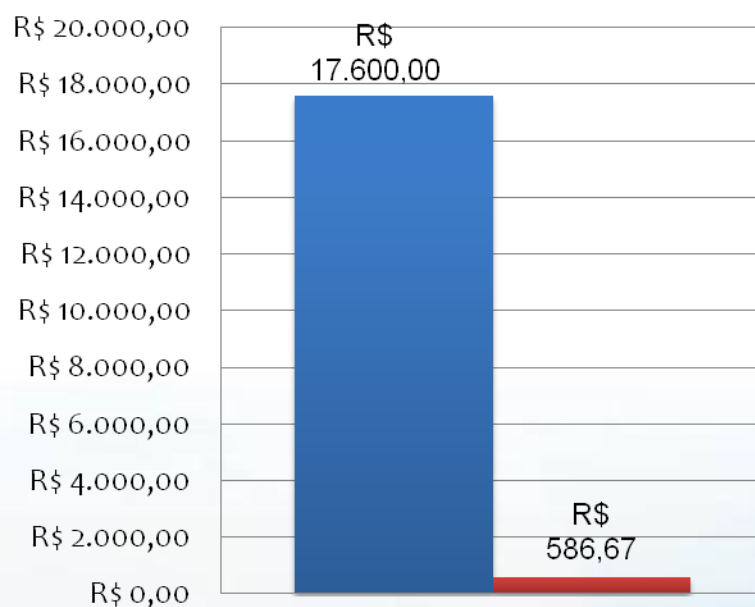
Ementa: Por que encantar? / As sete atitudes do comportamento encantador / O perfil comportamental do atendimento (DISC) / Simulações e técnicas vivenciais.

Nº Servidores Inscritos: 30

Financeiro



■ Participantes que Concluíram a Capacitação



■ Valor total da ação

■ Valor investido por Servidor (a) Inscrito (a)

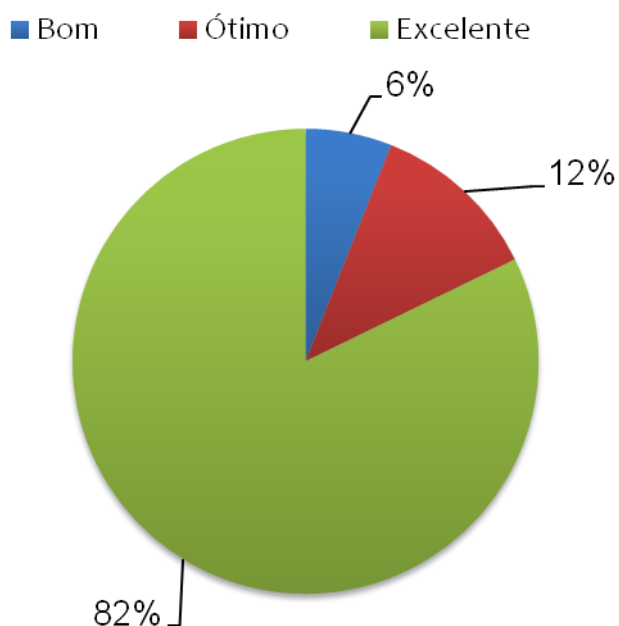




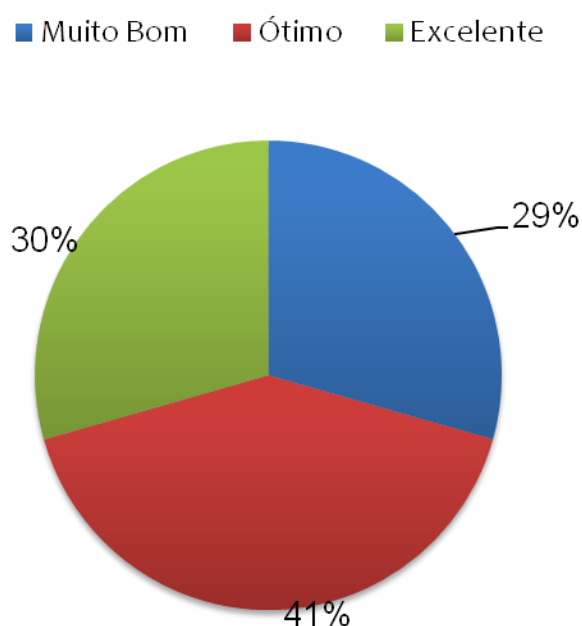
RELATÓRIO FINAL

AVALIAÇÃO IMEDIATA
(Quantidade de respostas: 17)

Do Domínio do Conteúdo Abordado



Da Qualidade do Ambiente Virtual



Notas atribuídas pelos Alunos ao Evento

