



Universidade Federal do Amazonas
Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais



Programa de Apoio ao Aluno da Ufam Candidato à Mobilidade

Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais
Centro Administrativo da Reitoria
Setor Norte do Campus Universitário Senador Arthur Virgílio Filho
Av. Rodrigo Otávio, 6200, Coroado 1
CEP: 69077-000, Manaus - AM, Brasil
+55 92 3305-1181 R-1753
arii.ufam@gmail.com



APRESENTAÇÃO

Impulsionar a internacionalização na Ufam passa por diversas ações, bem como exige a participação de vários atores, com a ressalva de que o público docente tem atuação especial neste processo, uma vez que a mobilidade acadêmica pressupõe a supervisão de professor. Porém, não menos importante é o trabalho de cada servidor envolvido neste processo. Assim, a ARII enquanto setor facilitador e com a missão de conectar a Ufam ao Brasil e ao mundo, apresenta, por meio de sua coordenação de comunicação, Programa cujas ações estão voltadas exclusivamente para o público discente, com o intuito de propiciar a formação de rede de comunicação entre alunos que já fizeram intercâmbio e aqueles que estão pensando em se candidatar ou em processo de candidatura.

O programa BYB, sem dúvida, encontrará solo fértil, pois em muitos momentos o alunado tem exposto o anseio de canal de comunicação mais próximo, mais aberto e de maior facilidade (embora a Equipe ARII tenha sempre toda boa vontade, os servidores cumprem carga horária específica), já que o discente ex-intercambista se apresentará como amigo-guia de forma que o candidato se sentirá muito mais à vontade para dialogar em qualquer horário, ou seja, a intenção da ARII é aproximar pessoas com a finalidade de se tornarem amigos, fato que garantirá o fluxo contínuo de comunicação e o candidato à mobilidade poderá se sentir seguro em todos os passos do processo de candidatura.

Com este tipo de ação a ARII contribui com parte tão essencial que é alargar as oportunidades de comunicação e demonstra estar preocupada em apoiar, não somente os alunos, mas qualquer membro da comunidade acadêmica participante de processo de seleção à mobilidade acadêmica, principalmente, àqueles que vislumbram estudar no exterior.



UFAM



Assessoria de Relações
Internacionais e
Interinstitucionais

Universidade Federal do Amazonas
Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais

MIKAELLA GOES BOTELHO

Equipe de comunicação

Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais
Centro Administrativo da Reitoria
Setor Norte do Campus Universitário Senador Arthur Virgílio Filho
Av. Rodrigo Otávio, 6200, Coroado 1
CEP: 69077-000, Manaus - AM, Brasil
+55 92 3305-1181 R-1753
arii.ufam@gmail.com



I. JUSTIFICATIVA

A insuficiência de informação a respeito dos direitos e deveres de um candidato ao intercâmbio, receio do desconhecido, perda de prazos e ausência de amparo em procedimentos legais são alguns dos problemas-chave que podem ser sanados com a execução do Programa BYS (By Your Side).

Levam-se em consideração, também, os acordos internacionais vigentes que englobam cerca de 20 países até o ano de 2020 e mais de 40 universidades parceiras. Desde 2012 mais de 446 alunos já viajaram em mobilidades pela Ufam, um número expressivo de possíveis tutores do programa proposto.

Com isso, o estímulo da equipe ARII para realização, viabilização e execução do programa é a constante preocupação em exercer suas funções de melhor maneira possível e fortalecer o diálogo acadêmico-cultural, ampliando as atividades de ensino ao redor do mundo e democratizando as oportunidades para todos os alunos da Universidade Federal do Amazonas interessados em realizar mobilidade acadêmica OUT.

A elaboração do Programa de Auxílio é imprescindível para que a ARII disponha de um banco de dados completo e atualizado periodicamente para os futuros candidatos a mobilidade acadêmica. Desta forma, acredita-se que o programa evitará a desinformação e prestará tutela em todos os processo e burocracias, assegurando um pré-intercâmbio tranquilo. Se bem gerido, facilitará o fluxo de informações e estreitará relacionamentos.

Por fim, acredita-se que a criação do Programa aos alunos candidatos de graduação, pós-graduação e docentes seja uma ótima estratégia para impulsionar a excelência da universidade em nível nacional e, principalmente, internacional.



II. PÚBLICOS DE INTERESSE

Os públicos podem ser separados entre públicos prioritários e secundários.

Prioritários: Alunos da Ufam candidatos à Mobilidade Acadêmica e ou intercâmbio nacional ou internacional e alunos ex-participantes de Mobilidade.

- ✓ **Alunos pertencentes à Unidades Acadêmicas Capital**
- ✓ **Alunos pertencentes à Unidades Acadêmicas Interior**
- ✓ **Alunos pertencentes à Mestrado e Doutorado**
- ✓ **Alunos pertencentes à Especialização**
- ✓ **Ex- participantes de Mobilidade**

Secundários: Universidades que possuem acordo de cooperação com a Ufam viabilizada pela ARII e unidades para divulgação

- ✓ **Universidades Nacionais**
- ✓ **Universidades Internacionais**
- ✓ **ASCOM**
- ✓ **Unidades de Graduação e Pós-Graduação**
- ✓ **João Guimarães**

III. OBJETIVO GERAL

Auxiliar os alunos interessados em realizar mobilidade acadêmica OUT na apresentação de suas candidaturas, proporcionando-lhes apoio através de tutores ex-intercambistas.

IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Promover ações que facilitem aos candidatos à mobilidade aplicarem suas candidaturas;
- ✓ Estreitar relacionamento entre ex- intercambistas, candidatos, Ufam e ARII;
- ✓ Manter a comunicação integrada para que a desinformação, perda de prazos e



- outros problemas sejam minimizados ao máximo;
- ✓ Tranquilizar o candidato quanto ao intercâmbio;
- ✓ Tornar a ARII referência no apoio à candidaturas de forma que os alunos vençam o primeiro obstáculo que é o de onde encontrarem apoio para esclarecerem suas dúvidas; e
- ✓ Fomentar cultura de participação em Programas de Mobilidade.

PARTE 2 FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA

O programa BYS terá funcionamento contínuo e a cada semestre novos amigos tutores serão recrutados e listados no banco de dados da Arii, setor responsável pelo acompanhamento das atividades. Seu objetivo é auxiliar todos aqueles interessados em realizar mobilidade OUT, seja na graduação ou pós-graduação, capital ou interior.

O mesmo iniciará no terceiro trimestre do ano de 2017, com o levantamento dos ex- intercambistas interessados em participar através de uma ficha de inscrição online do GoogleDocs. A sua implementação se dará em três etapas, integrando ações presenciais e a distância (online).

A primeira etapa após as inscrições é o evento de lançamento que ocorrerá no dia 21 de novembro, às 14h30min, no auditório Guilherme Nery (FEFF).

A segunda etapa será um encontro com os amigos tutores para repassar todas as informações sobre os procedimentos e funcionamento do programa. Posteriormente, os candidatos à mobilidade serão contatados da mesma maneira, formando pares compatíveis.

A última etapa é de avaliação e manutenção do programa. É previsto também a implementação do projeto Manual de Apoio Ao Aluno Candidato à Mobilidade no futuro.



RESPONSABILIDADES DA ARII

1. A ARII cometerá a idealização, organização, execução e avaliação das atividades do programa.
2. Durante a execução do programa serão desenvolvidas atividades junto com os ex-intercambistas da UFAM a fim de incentivar e reconhecer a participação desses voluntários, a ARII emitirá certificados de participação, postará fotos na fanpage e realizará eventos. No mais, serão analisados os melhores canais de comunicação para viabilizar o suporte necessário ao candidato (email, whatsapp, facebook, presencial etc.)
3. Durante a execução do programa, a ARII será responsável por ações de acompanhamento do amigo tutor definido previamente em conjunto com o candidato.
4. Um formulário de inscrição será disponibilizado para compor banco de dados ;
5. A ARII ficará responsável por criar um espaço institucional para o programa no site, em que ficarão armazenadas todas as informações sobre o mesmo.
6. Caberá a ARII manter diálogo com coordenadores de curso de graduação e pós-graduação para informar, divulgar e manter um relacionamento com interessados dos mais diversos cursos em participar do programa;
7. A ARII deverá manter diálogo com a Assessoria de comunicação da Ufam (AscomUfam) para a divulgação de atividades, eventos informações adicionais pertinentes;
8. É de responsabilidade da ARII prestar auxílio tanto ao tutor quanto ao candidato.
9. O Manual de Apoio Ao Aluno Candidato à Mobilidade será idealizado.



V. AÇÕES E ESTRATÉGIAS PROMOVIDAS PELO PROGRAMA

✓ **Divulgação do Programa BYB na Capital;**

O preparo do material do Programa BYB será de responsabilidade da equipe de comunicação em conjunto com a equipe de design, a fim de tornar o programa atrativo visualmente. O material informativo deverá conter as informações gerais sobre o mesmo apenas em português.

✓ **Criar ficha de cadastro para amigo tutor do Programa BYB;**

A segunda ação do programa é o preparo da ficha de inscrição para candidatura de tutor. Nela devem conter: nome, foto, sexo, contato que poderá atender (e-mail, telefone, facebook ou presencial), proficiência, curso, formato (graduação ou pós-graduação), capital ou interior, intercâmbio que realizou período de tempo, país e universidade de destino. Será disponibilizado na plataforma *googledocs* pra preenchimento online.

✓ **Evento de lançamento do Programa BYB;**

O lançamento do Programa BYB será realizado dia 21 de novembro, às 14h30min, no auditório Guilherme Nery (FEFF) em conjunto com o Programa EWY. Uma matéria sobre será redigida pela equipe de comunicação da ARII e enviada como sugestão de pauta para a ASCOM Ufam e para a página João Guimarães. Além disso, serão mapeados todos os cursos de graduação, pós-graduação e centros acadêmicos da Ufam para envio de material. A abertura de inscrições também será divulgada na página e no site institucional da ARII.



✓ **Inscrições ;**

Após a abertura das inscrições, a ficha de candidatura ficará disponível por duas semanas. Não haverá seleção de candidatos a tutor, visto que todos que tiverem interesse em se inscrever poderão ser solicitados. Em seguida, será efetivado e um banco de dados dos participantes do programa e deverá ser enviado um email de confirmação de interesse em participar. Nesse banco de dados também deverá conter as informações de quem ficará na lista de espera por um tutor, caso a demanda nessa grande. Se houver desistência durante o programa, o voluntário ou candidato deverá contatar a ARII e pedir desligamento.

✓ **Reunião com amigo tutor;**

Em um primeiro momento, logo após a divulgação do programa, os candidatos terão uma semana para comparecer na sala da ARII a fim de se informar sobre todos os protocolos. Caso o candidato não compareça no prazo, a sua inscrição será cancelada sem mais delongas. As reuniões ocorrerão sempre em período letivo e nelas serão repassadas todas as informações sobre deveres para com o candidato e adicionais de importância.

✓ **Contato tutor /candidato;**

Após a reunião com amigos tutores, a ARII entrará em contato com todos os envolvidos a fim de firmar compromisso com o programa e combinar duplas e/ou trios de acordo com o país de destino e universidade. O contato para avisar sobre os pares será viabilizado por email a ambas as partes.



UFAM



Assessoria de Relações
Internacionais e
Interinstitucionais

Universidade Federal do Amazonas

Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais

✓ **Elaboração do Projeto: Manual de Apoio Ao Aluno Candidato à Mobilidade;**

O Manual será idealizado e veiculado ao Programa BYB ao final de todas as ações previstas pelo Programa anteriormente. Nele, estarão contidas algumas sessões como “principais testes de proficiência”, “dicionário da mobilidade acadêmica”, “documentos pedidos para emissão do visto de estudante” entre outros.

✓ **Divulgação do Programa BYB para unidades da Ufam do interior;**

O preparo do material do Programa BYB será enviado para as unidades da Ufam do Interior para maior participação e adesão dos alunos. Serão organizadas comitivas no ano de 2018/1 para explicar o funcionamento de todos os aspectos, prezando pela democratização de oportunidades.

VI. AVALIAÇÃO

A análise do programa será executada durante toda a sua realização. Caberá à ARII acompanhar as atividades realizadas pelos amigos voluntários com os candidatos. Reunir individualmente com todos os participantes é essencial para o bom desenvolvimento e sugestões de mudanças futuras.