

Nome da Capacitação: Gestão de Processos

Carga Horária: 20 horas

Período de Realização: 16/12/2019 a 20/12/2019

Público Alvo: Servidores da Ufam Local: Laboratório CED (Setor Sul)

Modalidade: Presencial

Instituição Promotora: UFAM

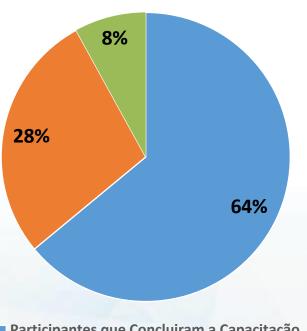
Inclusão na LNC: SIM (X) NÃO () **PAC 2019:** SIM (X) NÃO ()

Instrutor: Prof. Dr. Dalton Chaves Vilela Junior

Ementa da Capacitação: Conceitos sobre gestão de processos. Definição de processos. Cadeia de valor. Mapeamento, análise e melhoria de processos. Ferramentas para

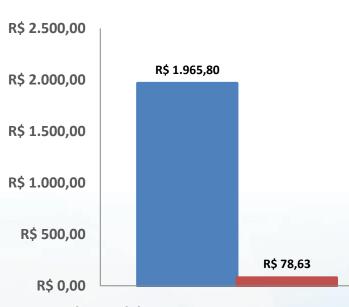
modelagem de processos.

Nº Servidores Inscritos: 25



- Participantes que Concluiram a Capacitação
- Participantes Reprovados
- Participantes com Desistência Justificada

Financeiro



- Valor total de GECC paga para Instrutores
- Valor investido por Servidor (a) Inscrito (a)







