



## NOTA TÉCNICA

O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC/UFAM) vem prestar os devidos esclarecimentos sobre os problemas de ordem técnica ocorridos durante a submissão de solicitação de auxílios estudantis, lançados através de editais próprios entre os meses de Março e Abril / 2019, oferecidos pelo Departamento de Assistência Estudantil/PNAES da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (DAEST/PROGESP).

Esclarecemos que a plataforma eCampus, no módulo Acadêmico, na funcionalidade de Assistência Estudantil/PNAES, apresentou problema na submissão especificamente quando da adição de arquivos obrigatórios ao processo no Passo 6 - Documentos de Auxílio (figura 1). As demais informações que compõem as demais abas do processo de submissão (do Passo 1 ao Passo 5) não foram afetadas pelo problema.

Figura 1 Submissão de Solicitações à Assistência Estudantil

Assistência Estudantil

PASSO 1	PASSO 2	PASSO 3	PASSO 4	PASSO 5	PASSO 6
Identificação do Candidato	Informações sobre a vida escolar	Informações Familiares	Dados Socioeconômicos do Candidato	Situação Socioeconômica Familiar	Documentos do Auxílio

**UPLOAD DE DOCUMENTOS DO AUXÍLIO**

- Faça o upload de TODOS os documentos necessários de acordo com a opção de auxílio desejada.
- Para consultar as declarações disponíveis para download, acesse o link: [Repositório de Declarações](#)

Faça upload de todos os documentos necessários

Descrição	Tipo	Adicionar
Documentos Comprobatórios/Justificativa para candidatos que não estejam matriculados em todas as disciplinas do período letivo	AUXÍLIO CRECHE	
Termo de guarda ou responsabilidade legal, somente para casos em que o (a) discente não for pai/mãe biológico (a) da criança.	AUXÍLIO CRECHE	
Declaração de Auxílio Creche;	AUXÍLIO CRECHE	
Relação de Cursos e Materiais assinalando os materiais que deseja adquirir de acordo com seu curso, respeitando o valor do benefício, disponível no Repositório de Declarações.	AUXÍLIO MATDAC	
Declaração de compartilhamento de aluguel, caso o Candidato (a) divida o aluguel com uma ou mais pessoas, especificar o valor de contribuição individual;	AUXÍLIO MORADIA	
Declaração Auxílio Moradia juntamente com o (s) documento (s) comprobatório (s)	AUXÍLIO MORADIA	
Autorização dos pais ou responsáveis legais no caso de viagem de menores de 18 anos.	AUXÍLIO PECTEC	
Comprovante de inscrição no evento, quando houver;	AUXÍLIO PECTEC	
Cópia da Carta de Aceite para apresentação de trabalho, nos casos de eventos acadêmicos, científicos, tecnológicos.	AUXÍLIO PECTEC	
Cópia do folder de divulgação com programação do evento.	AUXÍLIO PECTEC	
Carta do orientador ratificando a participação do discente no evento, se for o caso.	AUXÍLIO PECTEC	
Documentos Comprobatórios/Justificativa para candidatos que tenham ultrapassado 2 semestres do tempo mínimo regulamentar do curso de graduação em que estiver matriculado	CANDIDATO	
Comprovante de Moradia Financiada, se for o caso;	CANDIDATO	
Atestado de óbito do cônjuge (quando for o caso);	CANDIDATO	
Atestado de óbito do pai e/ou mãe (quando for o caso);	CANDIDATO	
Declaração da situação de moradia (caso o Candidato (a) resida de favor, apresentar declaração do proprietário);	CANDIDATO	
Em casos de ausência de recibo de aluguel, apresentar declaração de aluguel;	CANDIDATO	
Passaporte e visto da Polícia Federal (caso o Candidato (a) seja estrangeiro);	CANDIDATO	
Contrato e/ou Recibo de aluguel, quando for o caso.	CANDIDATO	



Informamos que desde o conhecimento do fato, a equipe técnica do CTIC foi acionada e trabalhou para diagnosticar o problema, e como resultado da análise concluiu que o erro na plataforma eCampus ocorreu devido um problema na funcionalidade "Adicionar", exclusivamente quando da submissão de arquivos do último passo para composição dos documentos para Análise.

A equipe encaminhou ao DAEST/PROGESP, de forma complementar, a lista dos candidatos que submeteram solicitação, para identificação dos que tiveram **exclusivamente** indeferimento em razão da indisponibilidade dos arquivos da Aba 6 (seis) da funcionalidade já mencionada, e posterior ações devidas.

Inúmeros testes de segurança e de funcionalidade foram realizados, incluindo validações adicionais da equipe do DAEST/PROGESP, no desenvolvimento desta nova funcionalidade na plataforma, sendo somente liberado após a correção de todos os problemas identificados até então, conforme estabelecido em nosso processo de desenvolvimento de software.

Expressamos aqui nossas desculpas pelo transtorno causados. A equipe do CTIC está disponível para qualquer informação adicional necessária relacionada a este fato e, informa que corrigiu este problema específico na plataforma eCampus.

A equipe continua comprometida em buscar promover soluções de TIC com eficiência e qualidade, alinhadas às estratégias da Universidade Federal do Amazonas.

Manaus, 24 de maio de 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
  
JORGE CARLOS MAGNO SILVA DE LIMA  
Diretor do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação