

RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



☒ **AÇÃO:** HABILIDADES COMPORTAMENTAIS: COMUNICAÇÃO, EMOÇÕES E GESTÃO DE CONFLITOS



Carga Horária: 8 horas



Período Realizado: 24/08/2026 a 25/08/2026



Público-alvo: Servidores Efetivos da Ufam



Vagas: 30



Previsto no PDP: Sim (x) Não ()



Modalidade: Presencial



Local: Sala de Treinamento da ORBI RH



Facilitador(a): Jessé Estevam



PARTICIPAÇÃO E INVESTIMENTO

Servidores inscritos: 40

Servidores deferidos: 40

Servidores desistentes: 10

Participantes efetivos: 21

● **Total Investido**

● **Total por Participantes Efetivos**

● **Total por Número de Vagas**

R\$ 15.000,00



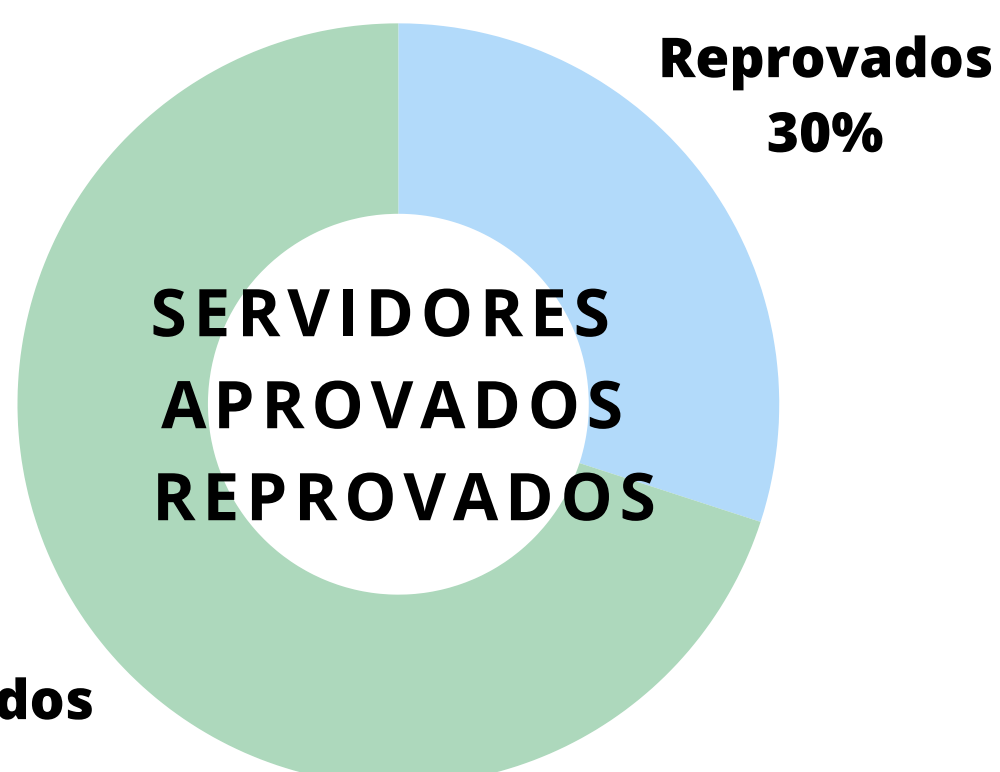
R\$ 714,28



R\$ 500



**Aprovados
70%**

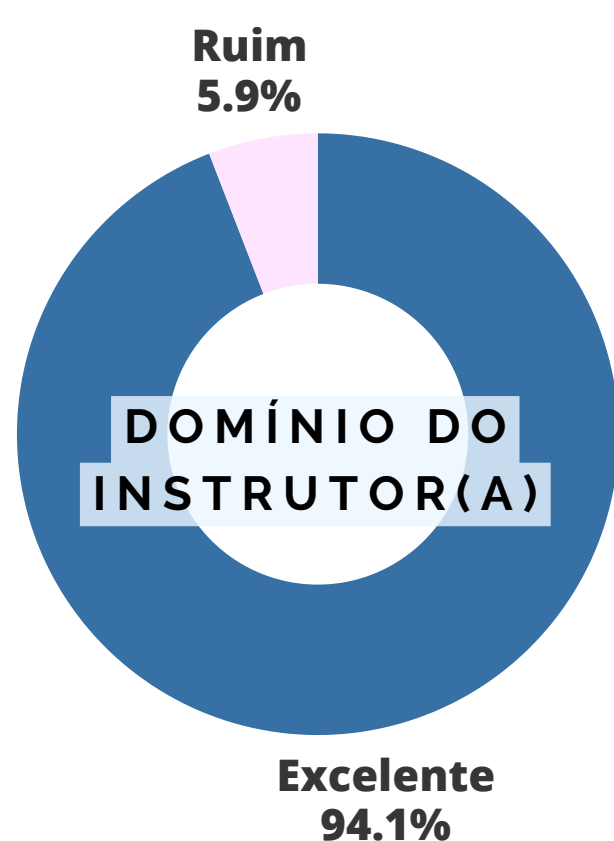
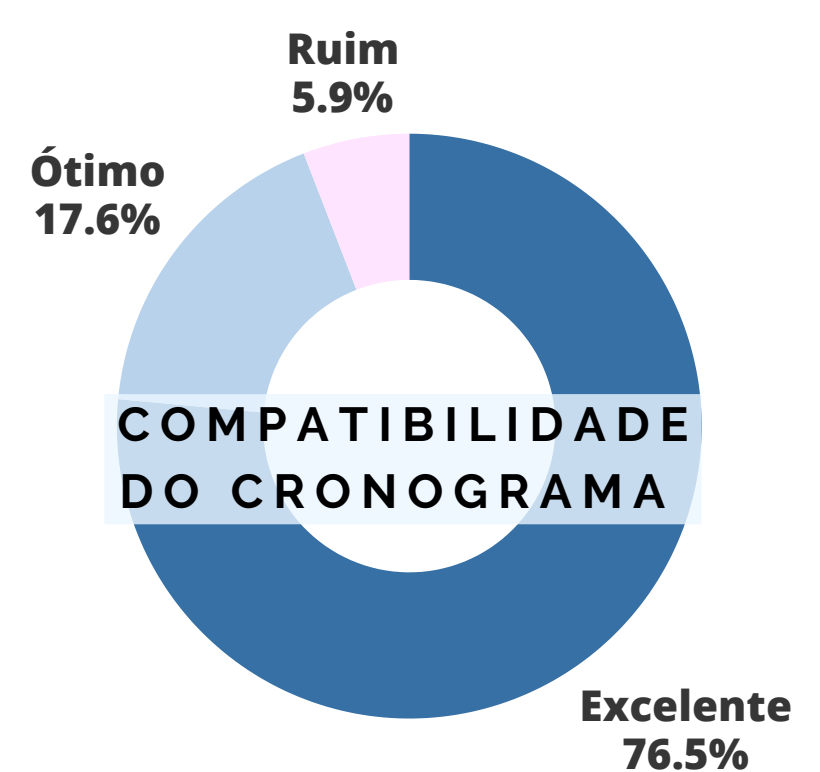
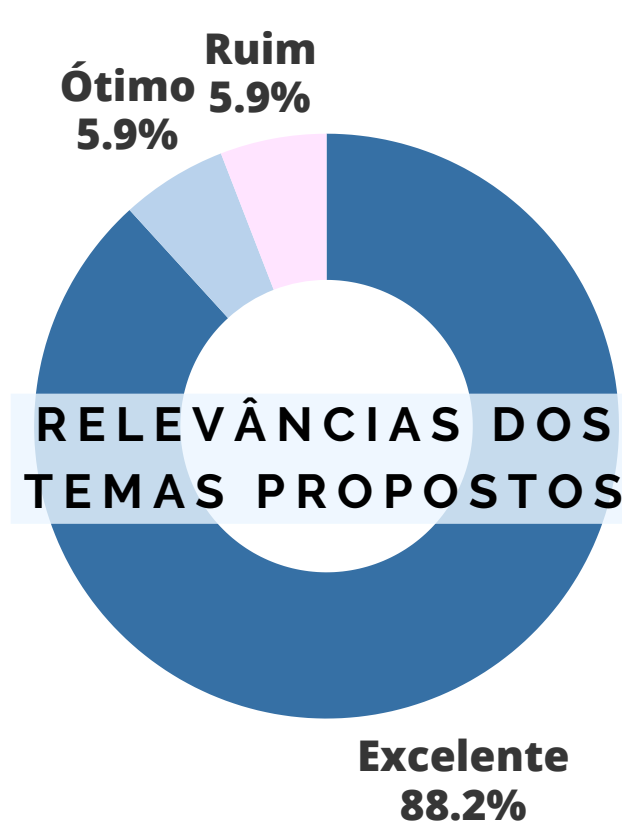


RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



★★★★ AVALIAÇÃO DO CURSO (17 RESPOSTAS)



NOTA GERAL ATRIBUÍDA PELO SERVIDOR



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES DOS PARTICIPANTES

“Elogio: Estava tudo bom, no sentido de recepção até finalização; Crítica: Algo de tamanha importância poderia ser uns 3 (três) dias, pelo menos? Sugestão: Ir para o tópico "crítica", vez que ali consta, nas entrelinhas, a sugestão”.

“O curso alcançou as minhas expectativas, o conteúdo, o professor e o ambiente são de muita excelência, gostaria de participar de outros cursos”.

“A atividade formativa foi excelente e é um privilégio termos este tipo de capacitação no serviço público. Denota alinhamento com a percepção de necessidade de cultivarmos o bem-estar no ambiente de trabalho, relações interpessoais harmoniosas, o que acaba culminando em maior produtividade, engajamento e satisfação no trabalho”.

“Parabéns a toda equipe pela organização”!

RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES DOS PARTICIPANTES

“Quero agradecer à todos da equipe da CTD por mais essa capacitação de extrema relevância. Eu fui para o curso com uma expectativa, e fui surpreendido positivamente ao ter uma experiência superior à minha expectativa”.

“Ação muito valiosa, pois, o tema abordado é muito relevante para as relações que formamos profissionalmente”.

“Boa didática do professor, associou a teoria (conteúdo) aplicado atividades diárias”.

“Treinamento na verdade, que nos faz sair da zona de conforto, ao mesmo tempo nos ensina aspectos sobre a comunicação de uma forma bem fácil, criando a capacidade de compreender os pontos onde acertamos, erramos e nos faz refletir onde podemos ver que iremos errar. MUITO TOP”.

RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES DOS PARTICIPANTES

“O curso foi excelente e deveria ser obrigatório para todos os professores”!

“Um periodo a mais de curso permitiria explorar os temas abordados com mais profundidade. A escolha dos temas foi boa, porem poderiam ser mais aprofundados”.

“Fiquei confusa com relação ao horário de início do curso, cheguei nos dois dias no mesmo horário, 08:20 e no primeiro dia foi ok, no segundo a aula já havia iniciado, fiquei confusa se no segundo dia iria começar antes de 08:30h, foi avisado e eu perdi essa informação? Gostaria que houvesse esse cuidado de início do curso, me senti como se tivesse atrasada, trouxe um desconforto, se foi avisado sobre alguma alteração até peço desculpas, mas não recebi essa informação. No mais, tudo no curso foi muito agradável e proveitoso”.