

# **RESPOSTA À MANIFESTAÇÃO - CONFORMIDADE LGPD**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS (UFAM)**

**À:** Universidade Federal do Amazonas - UFAM

**Escritório de Proteção de Dados Pessoais**

**Processo nº:** 23105.022106/2025-58

**Manifestação:** 23546.051941/2025-14

**De:** MINHA BIBLIOTECA LTDA.

**CNPJ:** 13.183.749/0001-63

**Responsável:** CTO - Chief Technology Officer

**Data:** 13 de junho de 2025

## ESCLARECIMENTOS SOBRE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Prezados Senhores do Escritório de Proteção de Dados da UFAM,

Em resposta à manifestação protocolada junto à Ouvidoria da UFAM e ao despacho oficial do Escritório de Proteção de Dados Pessoais, vimos por meio deste prestar os esclarecimentos solicitados sobre o tratamento de dados pessoais na plataforma "Minha Biblioteca".

### 1. MODELO DE TRATAMENTO DE DADOS

#### 1.1 Estrutura Operacional

A MINHA BIBLIOTECA LTDA. atua como **OPERADORA** dos dados pessoais, conforme definido no art. 5º, inciso VII da LGPD, sendo a UFAM a **CONTROLADORA** dos dados de seus discentes.

#### 1.2 Finalidade do Tratamento

O tratamento de dados pessoais tem como finalidade exclusiva:

- Controle de acesso à plataforma digital de livros acadêmicos
- Gestão de licenças temporárias de acesso
- Monitoramento de uso para fins estatísticos e de compliance contratual
- Suporte técnico aos usuários da plataforma

## 2. RESPOSTAS ÀS QUESTÕES ESPECÍFICAS

### 2.1 Confirmação de Migração de Dados

**Resposta:** O envio dos dados pessoais dos discentes foi realizado **pela própria administração da UFAM** através do portal administrativo da plataforma, mediante upload de arquivo CSV. Importante esclarecer:

- **Controle da UFAM:** O upload e gerenciamento dos dados é de responsabilidade exclusiva da administração da UFAM
- **Dados mínimos:** Apenas **Nome Completo** e **endereço de e-mail** são compartilhados
- **Sem dados sensíveis:** Não são solicitados nem processados quaisquer dados sensíveis conforme art. 5º, II da LGPD
- **Portal administrativo:** A UFAM possui acesso exclusivo ao portal de gerenciamento, sendo a única responsável pela gestão dos dados

### 2.2 Confirmação de Consentimento

**Resposta:** O consentimento é obtido através de múltiplas camadas de proteção:

#### **Base Legal Principal:**

- **Art. 7º, II da LGPD:** Cumprimento de obrigação legal (prestação de serviço educacional contratado)
- **Art. 7º, V da LGPD:** Execução de contrato (Contrato nº 01/2025 firmado pela UFAM)

#### **Consentimento Específico Implementado:**

- **Pop-up na tela de login:** Solicitação de consentimento e aceite da política de privacidade antes do acesso

- **Consentimento pós-login:** Novo pedido de consentimento para acessar a plataforma após autenticação
- **Dupla verificação:** Garantia de que o usuário está ciente e concorda com o tratamento dos dados

**Fundamentação para Menores:** Para usuários menores de 18 anos, o consentimento é validado pela base legal educacional institucional (art. 14, §1º da LGPD)

## 2.3 Natureza da Transferência Internacional

**Resposta:** Existe transferência internacional limitada para os Estados Unidos, especificamente para a **VitalSource Technologies LLC**, empresa detentora da tecnologia de renderização de livros digitais.

### Salvaguardas Implementadas:

- Contrato específico com cláusulas de adequação à LGPD (art. 33 e seguintes)
- Garantias de nível adequado de proteção conforme exigido pela LGPD
- Compromisso contratual de cumprimento da legislação brasileira
- Auditoria e monitoramento contínuo das práticas de proteção

## 2.4 Volume de Dados e Menores de Idade

**Resposta:** Os dados são processados dinamicamente conforme acesso. Não mantemos base fixa de dados pessoais. Estimativa baseada no acesso:

- **Volume estimado:** Processamento de dados conforme demanda de acesso
- **Menores de idade:** Para usuários menores de 18 anos, aplicamos salvaguardas adicionais conforme art. 14 da LGPD

- **Dados mínimos:** Apenas dados estritamente necessários para autenticação e controle de acesso

## 2.5 Bases Legais e Medidas de Segurança

**Resposta:** As bases legais estão fundamentadas em:

- **Art. 7º, II e V da LGPD:** Cumprimento de obrigação legal e execução de contrato
- **Art. 11, II, alínea 'a' da LGPD:** Para dados de menores, quando necessário para contato com pais/responsáveis

### Medidas de Segurança Implementadas:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Controles de acesso baseados em autenticação institucional
- Logs de auditoria e monitoramento de acessos
- Políticas de retenção limitada de dados
- Procedimentos de resposta a incidentes (24h para notificação)

## 3. CONTROLE ADMINISTRATIVO E AUTONOMIA DA UFAM

### 3.1 Portal Administrativo Exclusivo

A UFAM possui **controle total** sobre os dados dos discentes através de:

- **Portal administrativo exclusivo:** Acesso restrito à administração da UFAM
- **Upload de dados:** Realizado pela própria UFAM via arquivo CSV

- **Gestão autônoma:** Nenhum colaborador da Minha Biblioteca tem autorização para gestão dos dados em nome da Universidade
- **Responsabilidade direta:** A UFAM mantém controle direto sobre inclusão, exclusão e modificação de dados

## 3.2 Processo de Solicitação de Acesso

E-mail de controle: [tibc@ufam.edu.br](mailto:tibc@ufam.edu.br)

- **Solicitações direcionadas:** Todas as solicitações de acesso são encaminhadas para a administração da UFAM
- **Não interferência:** A Minha Biblioteca não concede acessos diretamente
- **Autonomia universitária:** A decisão de concessão de acesso permanece exclusivamente com a UFAM
- **Rastreabilidade:** Todos os processos de acesso são controlados e auditáveis pela própria Universidade

## 3.3 Dados Processados

Dados mínimos necessários:

- **Nome Completo**
- **Endereço de e-mail**
- **Nenhum dado sensível** (conforme art. 5º, II da LGPD)
- **Nenhum dado adicional**

## 4. CONFORMIDADE COM LGPD

### 4.1 Anexo de Proteção de Dados

Todos os contratos da Minha Biblioteca incluem **Anexo específico de Compromisso com a Proteção de Dados Pessoais**, que estabelece:

- Definição clara de papéis (Controlador/Operador)
- Obrigações específicas de cada parte
- Procedimentos para exercício de direitos dos titulares
- Medidas de segurança e procedimentos de notificação
- Responsabilidades em caso de incidentes

### 4.2 Direitos dos Titulares

A Minha Biblioteca garante o exercício de todos os direitos previstos no art. 18 da LGPD:

- **Confirmação e acesso:** Informações claras sobre tratamento
- **Correção:** Procedimentos para atualização de dados (via portal administrativo da UFAM)
- **Eliminação:** Exclusão quando solicitado ou desnecessário (controlado pela UFAM)
- **Portabilidade:** Quando aplicável e tecnicamente viável
- **Revogação:** Possibilidade de revogação de consentimento via interface da plataforma

### 4.3 Transparência e Governança

- **DPO designado:** [dpo@minhabiblioteca.com.br](mailto:dpo@minhabiblioteca.com.br)
- **Política de Privacidade** clara e acessível

- **Procedimentos documentados** para todas as operações
- **Treinamento regular** da equipe em proteção de dados
- **Pop-ups informativos** na interface da plataforma

## 5. PROCESSO DE UPLOAD E GESTÃO DE DADOS

### 5.1 Upload Realizado pela UFAM

**Responsabilidade institucional:** O upload dos dados foi realizado exclusivamente pela administração da UFAM, garantindo:

- **Controle total:** A UFAM determina quais dados são enviados
- **Dados mínimos:** Apenas nome completo e e-mail conforme necessidade funcional
- **Finalidade específica:** Garantir acesso dos discentes às referências bibliográficas das disciplinas
- **Transparência:** Processo auditável e controlado pela própria Universidade

### 5.2 Justificativa Educacional

O envio dos dados dos discentes pela UFAM visa:

- **Acesso pleno ao conhecimento:** Disponibilização das referências bibliográficas necessárias
- **Eficiência educacional:** Acesso imediato sem necessidade de cadastros individuais
- **Suporte acadêmico:** Garantia de que todos os discentes tenham acesso aos materiais necessários
- **Continuidade pedagógica:** Integração com o projeto pedagógico da Universidade

## 6. PARCEIROS TECNOLÓGICOS

### 6.1 ZBRA Soluções Tecnológicas

- **Função:** Suporte técnico e manutenção de infraestrutura
- **Localização:** Brasil
- **Compromissos:** Submissão integral à LGPD e diretrizes da ANPD

### 6.2 VitalSource Technologies LLC

- **Função:** Tecnologia de renderização de livros digitais
- **Localização:** Estados Unidos
- **Salvaguardas:**
  - Contrato com cláusulas específicas de adequação à LGPD
  - Garantias de proteção equivalente à legislação brasileira
  - Auditoria regular de práticas de segurança
  - Compromisso de não utilização para finalidades distintas

## 7. MEDIDAS DE TRANSPARÊNCIA ADOTADAS

Para atender ao princípio da transparência (art. 6º, VI da LGPD), a Minha Biblioteca implementou:

### 7.1 Comunicação Clara

- **Política de Privacidade** em linguagem acessível
- **Pop-ups informativos** na tela de login e pós-login

- **Avisos de consentimento** antes do acesso à plataforma
- **Informações de contato** do DPO sempre disponíveis

## 7.2 Controle do Usuário

- **Duplo consentimento:** Na tela de login e após autenticação
- **Política de privacidade acessível:** Disponível antes do aceite
- **Procedimentos simplificados** para exercício de direitos
- **Canal direto** para solicitações (via UFAM: [tibc@ufam.edu.br](mailto:tibc@ufam.edu.br))

## 8. AÇÕES CORRETIVAS E MELHORIAS

Em resposta aos questionamentos legítimos apresentados, a Minha Biblioteca se compromete a:

### 8.1 Melhorias Implementadas

- **Pop-ups de consentimento** já implementados na plataforma
- **Portal administrativo** exclusivo para a UFAM
- **Controle de acesso** via administração da Universidade
- **Dados mínimos** (apenas nome e e-mail)

### 8.2 Transparência Adicional

- **Documentação clara** sobre o processo de compartilhamento
- **Canal direto** para dúvidas sobre proteção de dados
- **Auditoria contínua** das práticas de proteção de dados
- **Relatórios periódicos** à UFAM sobre tratamento de dados

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Minha Biblioteca reafirma seu compromisso integral com a proteção de dados pessoais e com o cumprimento da LGPD. Reconhecemos a importância das questões levantadas e destacamos as medidas já implementadas.

### Destacamos que:

1. **Upload realizado pela UFAM:** Todos os dados foram enviados pela própria administração da Universidade
2. **Dados mínimos:** Apenas nome completo e e-mail são processados, sem dados sensíveis
3. **Controle universitário:** A UFAM mantém controle total através do portal administrativo exclusivo
4. **Duplo consentimento:** Implementado via pop-ups na tela de login e pós-login
5. **Transferências internacionais:** Possuem salvaguardas adequadas conforme LGPD
6. **Direitos dos titulares:** Plenamente respeitados e garantidos
7. **Transparência:** Princípio fundamental em todas as operações
8. **Autonomia da UFAM:** Solicitações de acesso são dirigidas para [tibc@ufam.edu.br](mailto:tibc@ufam.edu.br)

**Agradecimentos:** Agradecemos pela oportunidade de esclarecer os processos que garantem a proteção de dados de todos os titulares discentes da Universidade Federal do Amazonas, demonstrando nosso compromisso com a segurança e privacidade dos dados acadêmicos.

## 10. CANAIS DE CONTATO

Para esclarecimentos adicionais sobre proteção de dados:

### Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):

 [dpo@minhabiblioteca.com.br](mailto:dpo@minhabiblioteca.com.br)

 Disponível via e-mail para agendamento

### Suporte Técnico:

 <https://conecta.minhabiblioteca.com.br/central-de-ajuda>

### Solicitações de Acesso (UFAM):

 [tibc@ufam.edu.br](mailto:tibc@ufam.edu.br)

*Canal oficial da UFAM para solicitações de acesso à plataforma*

### Endereço:

Av. Queiroz Filho, nº 1.700, Sala 311, Bloco E

Vila Hamburguesa, CEP: 05.319-000

São Paulo - SP

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais e reiteramos nosso compromisso com a proteção dos dados pessoais dos discentes da UFAM.

Atenciosamente,



**Thiago Leite Luiz**

Chief Technology Officer

MINHA BIBLIOTECA LTDA.

CNPJ: 13.183.749/0001-63

**Data:** 13 de junho de 2025

**Local:** São Paulo – SP